

ARBETSHANDLEDARE OCH ORGANISATIONSKONSULTER GER PRAKTISK HJÄLP



– Många företag och organisationer söker snabba lösningar på problem när de anlitar en konsult, men det fungerar oftast inte så. Konsultativt arbete är en process som pågår under en längre tid.

Det säger **Ulla Heilä**, arbetshandledare och organisationskonsult sedan över tjugo år tillbaka. Heilä är, tillsammans med **Mats Hildén**, utbildare på utbildningen Arbetshandledning och organisationskonsultation, som avslutas vid Novia-enheten vid Centret för livslångt lärande i oktober i år. Ett tjugotal arbetshandledare och organisationskonsulter utexamineras, och i november startar en ny omgång av den efterfrågade utbildningen. När Ulla Heilä är med och startar utbildningen för tredje gången vet hon av erfarenhet vad det lönar sig att satsa på.

– Det är den praktiska tillämpningen av teorier och funktionella metoder tillsammans med förståelsen för processtänkandet som är viktigt, säger hon.

Förändring, konfliktlösning och kriser

Förändring är ett nyckelord i arbetslivet nuförtiden. Mycket händer på många håll i olika sektorer. För att hjälpa till med att hantera förändring, lösa konflikter och eventuella kriser som kan uppstå på en arbetsplats, finns arbetshandledare och organisationskonsulter. Utbildningen är en kompetenshöjande fortbildning som ger många möjligheter inom området konsultativt arbete. Man kan till exempel rikta in sig på att arbeta som företagare med individer, arbetsgrupper eller organisationer, förklarar Ulla Heilä.

Heilä är noggrann med att själv hålla sig á jour med vad som händer på fältet och hon poängterar vikten av kontinuerlig fortbildning för den som jobbar med arbetshandledning och organisationskonsultation.

– Inom utbildningen har vi både enskilt arbete och arbete i referensgrupper. Responsen från de andra deltagarna och utbildarna är viktig i det här arbetet, det gäller att ständigt uppdatera sig, säger Heilä.

Eget konsultativt arbete och arbetshandledning

Under de två åren utbildningen pågår ska deltagarna själva arbeta med eget konsultativt arbete. Det ingår i Suomen Työnohjaajat ry:s utbildningskriterier som utbildningen följer. Studierna utförs som flerformsstudier, med obligatoriska närstudiedagar både i Vasa och i Åbo. Teman som behandlas under utbildningen är bland annat gruppdynamik, systematiskt tänkande, organisationsteorier, ledarskap, förändringsdynamik och olika metoder inom konsultativt arbete.

– Deltagarna har varit väldigt nöjda med upplägget. Man behöver heller inte vilja börja arbeta som arbetshandledare eller organisationskonsult bara för att man går utbildningen, vem som helst med förmansuppgifter eller intresse för ledarskap och dynamik inom organisationer kan ha nytta av den, säger Heilä.

Maria Johansson

Läs om vad en deltagare på den första omgången av utbildningen, **Linda Norrgård**, har för erfarenheter av att gå utbildningen: <http://www.cll.fi/nyhetsbrev-2/12015-2/studera-pa-vuxenutbildningsstod/>

Mer om utbildningen samt länk till ansökan: <https://www.cll.fi/educations/arbetshandledning-och-organisationskonsultation-2/>