

[NYHETSBREV3/2015](#)

STRUKTUR OCH ÖVERBLICK MED LEAN



Lean – låter det bekant? Tänkesättet som härstammar från Japan och bilföretaget Toyota är användningsbart inom många olika branscher, och har visat sig vara mycket effektivt inom social- och hälsovårdsbranschen. Det här skriver **Gunilla Juslin**, ledande skötare inom primärvården i samarbetsområdet Korsholm-Vörå-Oravais-Maxmo, under. Hon är en av dem som deltog på CLL:s utbildning i Lean i Jakobstad 2013, och hon är mycket nöjd med utbildningen.

– Lean har inneburit att vi fokuserar mera på lösningar än på problem på arbetsplatsen, berättar Juslin.

Vart vill vi komma, hur ska vi nå dit?

Lean kommer från engelskans *lean* (smal, tunn) och symboliserar att verksamheten är så enkel och kostnadseffektiv som möjligt. När man arbetar enligt Lean skalar man bort onödiga processer, så som till exempel dubbelarbeten och långa transporter. Juslin berättar att man bildat en förbättringsgrupp som arbetar med problematiska ärenden enligt Lean-principen.

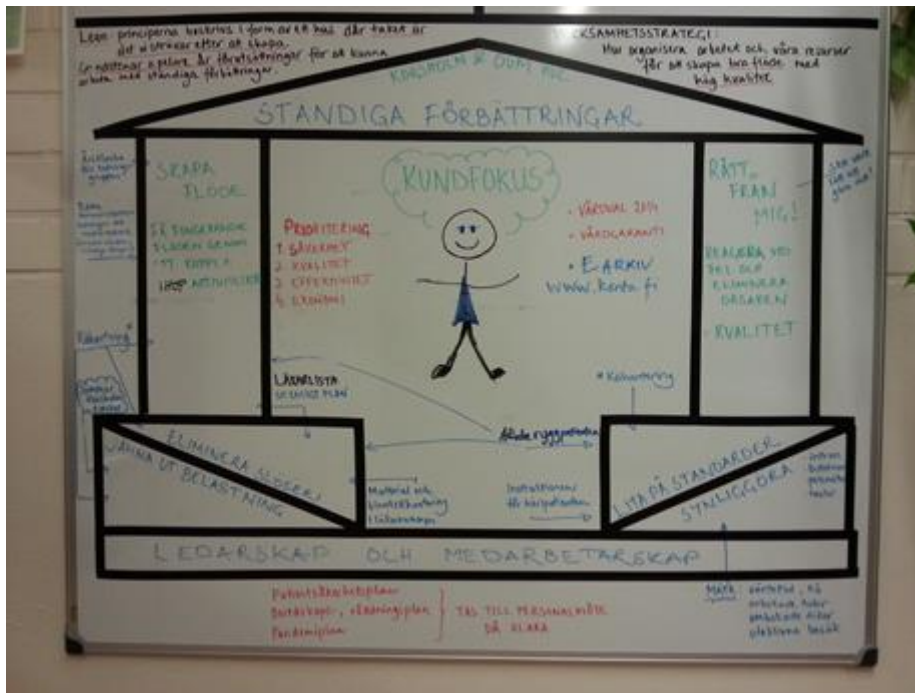
– Vi börjar med att konstatera nuläget, sedan fokuserar vi på vart vi vill komma i framtiden och hur vi ska nå dit. När vi har ett mål gör vi upp en plan för hur vi ska komma vidare och så får alla områden att ansvara för.

Konkreta förbättringar

Arbetet med Lean handlar om att konkretisera, strukturera och skapa överblick på ett handfast sätt. I Korsholm har man redan sett stora förändringar, bland annat i köhanteringssystemet, som länge varit ett problem på grund av långa köer på olika stationer.

– Efter att vi började med Lean har vi kunnat lokalisera och åtgärda problemen tack vare att vi har fått bättre struktur. Om vi t.ex. har 50 personer i kö till läkaren i Kvevlax och 200 i Replot kan vi fördela resurserna enligt det, säger Juslin.

Börja i liten skala



Att arbeta enligt Lean är en omställning och de grafiska modellerna kan vara besvärliga att greppa i början, men Gunilla Juslin säger att det inte alls är svårt bara man tar en sak i taget. Allt handlar om att konkretisera problemen och fundera över varför man vill ha en förändring. Viktigt är också att ha en plan och ett tidsperspektiv, och att alla inblandade vet vad som ska göras och varför.

– Många ute på stationerna har berättat att de har fått ”aha-upplevelser” tack vare Lean. Lean har hjälpt till med att konkretisera vad som ska klaras av, vad som förväntas av var och en och av arbetsplatsen, säger Juslin.

Fortfarande finns mycket att arbeta med och förbättra inom hälso- och sjukvården, men med Lean är man på god väg i Korsholm-Vörå-Oravais-Maxmo.

– Vi jobbar på, säger Juslin glatt.

Maria Johansson