



**UTVECKLINGSARBETE PÅ ARBETSLIVSVÄGLEDARE, STEG 2, 30 SP**

ANITRA BOHMAN

JANINA DAHLA

MONA RISKA

**PILOTERING AV IRV-SERVICE I ÅBOLAND 2012-2013**

## Projektplan

### 1. Målsättning med piloteringen

- Erbjud information-, rådgivnings- och väglednings (IRV)-service face-to-face enligt en luckas-princip åt individer i behov av karriärvägledning och erbjuda information om vuxenstudier och -utbildning
- Erbjud uppsökande IRV-service åt företag och organisationer
- Arrangera informations- och tematillfällen öppna för allmänheten om vuxenutbildningsfrågor
- Piloteringen genomförs i samarbete med det regionala projektet Edu-Vuxen Åboland, med tredje sektorns representanter samt kommunerna i Åboland.
- IRV-servicen är kostnadsfri för kunden och man kan ta kontakt med IRV-handledaren anonymt
- Erbjud korta utbildningar åt lärare inom fria bildningen, för att de ska lära sig uppmärksamma kursdeltagarnas behov av IRV-tjänster, kunna handleda och hänvisa studerande vidare
- Benchmarking med studietorget i Vasa

### 2. Målgrupper för piloteringen

- Individer/privatpersoner, som representerar olika faser i livet, som har behov av handledning för att förändra den egna arbets-, karriär- eller livssituationen, behöver hjälp med att ta första steget mot förändring
- Företag och olika organisationer som är intresserade av utbildning för sin personal i form av personalutbildning, läroavtal, fristående examen, fortbildning, Öppna universitetets kurser m.m.
- Besöken statistikförs enligt den modell som Luckan i Hfors utvecklat

### 3. IRV-metoder/verktyg

- Personliga möten, face-to-face – service (kräver tidsbeställning), handledningssamtal, diskussioner
- Handledningstillfällen ges varje tredje vecka, 2 timmar/vecka (roterande system: Kimito, Pargas och Korpo)
- Biblioteket i Pargas och i Korpo, Villa Lande på Kimitoön
- Handledning via internet: Skype, webb-sidor, e-post
- Handledning per telefon (erbjuds av Jobblinjen)

### 4. IRV-nätverk

- Bygga upp kontakter till läroanstalterna i Åboland, göra studiebesök
- Lista över IRV-koordinatorer/-kontaktpersoner vid varje läroanstalt
- Kontakter till FPA gällande finansiering av vuxenstudier, till arbets- och näringsbyrå, dess arbetskraftsrådgivare och -psykologer m fl.

### 5. Marknadsföring

- Se skild marknadsföringsplan (annonser i lokala pressen, Facebook, postkort, flyer, rollup-affisch)
- Följer delvis det grafiska utseende som tagits fram av Edu-Vuxen/Luckan i Hfors och Edu-Vuxen Åbolands marknadsföringsmaterial
- Marknadsföringsanslag finns reserverat inom ramen för Edu-Vuxen-projektet/Arcada och Edu-Vuxen Åboland-projektet
- Grafiker: ÅA/Peter Siegfriids

## **6. Tidtabell**

- piloteringen inleds på Kimitoön i maj 2012 med ett informationstillfälle 15.5 i Villa Lande och föregående marknadsföringskampanj under april-maj 2012
- piloteringen fortsätter i Väståboland i augusti 2012
- piloteringen genomförs maj 2012-maj 2013
- planeringsarbete pågår januari-april 2012

## **7. Ansvarsfördelning**

- Planeringen av piloteringen: hela projektpersonalen i samarbete med Solveig Friberg på Kimitoön, Tiina Wiik i Pargas
- IRV-service face-to-face erbjuds av Anitra Bohman och Janina Dahla på Kimitoön, Pargas och Korpo, tidsbokningen på Kimitoön handhas av Anne Lindroos, Luckan
- Uppsökande verksamhet åt företag ges av Anitra Bohman och Janina Dahla
- Informationstillfällen planeras och genomförs av hela projektpersonalen tillsammans med samarbetsparterna och inbjudna talare och gäster

## **8. Utvärdering av piloteringen**

- Görs i samarbete med det nationella OpinOvi-programmet/Kuntoutussäätio våren 2013

13.4.2012 Anitra Bohman, Janina Dahla, Mona Riska

## **Pilotering av IRV i Åboland**

### **- Hur göra IRV tillgänglig för människorna i Åboland**

*IRV och vuxenhandledning som en resurs i arbetslivet*

#### **Marknadsföringsplan**

Projektet har som målsättning att pilotera och utveckla neutrala informations-, rådgivnings- och vägledningstjänster för vuxna i Åboland. För att lyckas med piloteringen behövs en marknadsföringsstrategi och -plan för att nå ut till allmänheten med information om de nya IRV-tjänsterna.

Förkortningen IRV står för information, rådgivning och vägledning. Begreppet IRV har tagits fram inom OpinOvi-projektfamiljen och börjar vara etablerat inom vuxenvägledningen. På finska talar man om TNO-palvelut (tieto, neuvonta, ohjaus). De nya handledningstjänsterna i Åboland kommer att marknadsföras under varumärket IRV. Varumärket är ännu rätt okänt bland allmänheten.

Marknadsföringen är fortfarande i introduktionsfasen och mottagandet bland målgruppen är därför ännu osäkert. I piloteringen kommer IRV att stå som produktsymbol. Förkortningen kommer att användas och utnyttjas grafiskt i marknadsföringskampanjen. Akronymen utnyttjas för att väcka allmänhetens intresse och nyfikenhet för de nya tjänsterna.

#### **Mission**

Marknadsföringen bygger på nätverkstänkande. Marknadsföring handlar i grund och botten om att vårda och utveckla kundrelationer. Nöjda kunder sprider och förespråkar servicen och fungerar som referens (word-of-mouth). Utmaningen är att förstå hur interaktionen i IRV-nätverket fungerar och hur nätverkets aktörer samspelar med varandra för att skapa effektiva informationskanaler och öka mervärdet för kunden.

#### **Processbeskrivning**

Piloteringen av IRV-tjänsterna handlar om att erbjuda information, rådgivning och vägledningsservice face-to-face enligt en luckas princip åt individer i behov av karriärvägledning och erbjuda information om vuxenstudier och – utbildning

I marknadsföringsplanen ingår en marknadsföringskampanj, som föregår själva IRV-servicen och är startpunkten för piloteringen. I marknadsföringskampanjen ingår en temakväll på Villa Lande på Kimitoön. Temakvällen hölls 15.5.2012.

Den största utmaningen för marknadsföringen är att hitta de rätta kanalerna att få ut information till målgrupperna om möjligheterna till neutral IRV-handledning i hemkommunen, på ett sådant sätt att budskapet når fram.

## **Marknadsföringsmetoder**

Den strategiska planeringen av marknadsföringen började med segmentering och indelning av marknaden i relevanta målmarknader och försök att identifiera framgångsfaktorer.

Marknadsområdet indelas enligt kommungränserna i Kimitoön och Pargas. I piloteringen kommer man att kontakta kundgrupperna i de olika kommundelarna genom separata marknadsföringsmetoder och -kanaler.

IRV-nätverket kommer att ha stor betydelse för hur väl marknadsföringen lyckas, vilket är en styrka och svaghet för piloteringen i stort.

Marknadsföringen inleddes genom nätverkskontakter och relationsmarknadsföring i syfte att skapa, upprätthålla och vidareutveckla kontakterna inom IRV-nätverket och för att sprida information om den nya IRV-servicen på Kimitoön. Nätverkande och interaktion via sociala medier är viktiga ingredienser i marknadsföringen och i kontakten till kundgrupperna. Den stora utmaningen är att få kunderna medvetna om de tillgängliga IRV-tjänsterna i den egna kommunen.

Marknadskommunikation används för att informera om den nya servicen och uppmana kunderna att våga kontakta IRV-handledarna. En kartläggning av nätverkets kontaktpersoner gjordes i initialskedet för att upphitta de rätta kontakterna. Främsta kriteriet var intresse att hjälpa till med att utveckla kontaktnätverket på Kimitoön och sprida information om och hjälpa till med marknadsföringen av IRV-tjänsterna.

Marknadskommunikationen bygger på nätverkande och personliga kontakter, reklam och publicitet i den lokala pressen, information på facebook, grafiskt material i form av A6-kort, flyers och roll-up affisch och direkt marknadsföring via e-post. Det tryckta materialet följer delvis samma grafiska utseende som EDU-vuxen/Arcada tagit fram för IRV-piloteringen i Helsingfors och för Luckan.

## **MARKNADSFÖRINGSKAMPANJEN PÅ KIMITOÖN**

Piloteringen av IRV-servicen i Åboland och marknadsföringen av tjänsterna inleddes 27.3.2012 på Kimitoön. Projektarbetarna åkte till Villa Lande för att träffa fritidssekreterare Solveig Friberg, som är en nyckelperson med ett brett kontaktnätverk på Kimitoön. Målet med besöket var att få hjälp med kartläggningen av kontaktnätverket och hitta personer, som kunde tänkas vara intresserade av att hjälpa till med marknadsföringen av IRV-tjänsten i kommunen.

Under besöket på Villa Lande fastslogs platsen för temakvällen på Kimitoön och kontakten till en anställd på Villa Lande med egna positiva erfarenheter av vuxenutbildning och omskolning etablerades. Samma person lovade även ställa upp som kontaktperson vid tidsbeställning av IRV-vägledningssamtal framöver. En mycket värdefull kontaktperson och resurs för piloteringen, var alltså resultatet av besöket på Villa Lande. Sammanlagt resulterade kartläggningen av kontakter och nätverk på Kimitoön i ett förslag på sju kontaktpersoner, som skulle kontaktas och tillfrågas om möjlighet och intresse för medverkan i spridningen av information om IRV-servicen. Kontakttagandet på Kimitoön inleddes per telefon 16.4.2012. Kontaktpersonerna fick via telefon information om piloteringen av IRV-tjänster och samtidigt utreddes deras intresse att medverka i piloteringen med spridning av information. Marknadsföringen av IRV-servicen inleddes med ett utskicka av A6-

postkort, som kontaktpersonerna hade i uppgift att ställa fram på de egna arbetsplatserna (bilaga 1: A6-postkort "IRV nära dig"). Syftet med postkortet var att väcka nyfikenhet och intresse för IRV.

Nästa skede av marknadsföringen var att skicka ut flyers med program för temakvällen och information om vad IRV står för (bilaga 2). Flyern sändes ut både i pappersformat och elektroniskt via e-post 23.4.2012. Utskicket inkluderade ett följebrev till kontaktpersonerna på Kimitoön. Kontaktpersonerna är anställda på företag, vid Luckan och TE-byrån på Kimitoön. Temakvällen var fastslagen till 15.5.2012, kl. 17–18.30 i Villa Lande.

I marknadsföringskampanjen utnyttjades även sociala medier (information om temakvällen ingick på Facebook under gruppen Kimito Creativity).

En tidningsannons på första sidan av Annonsbladet 10.5.2012 ingick i marknadsföringskampanjen på Kimitoön (bilaga 3). En ny roll-up affisch utformades och beställdes inför temakvällen (bilaga 4).

### Kostnader för marknadsföringskampanjen på Kimitoön

Marknadsföring av IRV tjänster	Kostnader
Löneutgifter grafikern	532,50€
"IRV nära dig" A6-kort, 600 st	154,50€
Roll-up affisch 2 st	245€/styck
Annonsering i Annonsbladet	256,10€
<b>Totala utgifter</b>	<b>1188,10€</b>

### Analys av marknadsföringen

Val av metoder	Åtgärder	Utvärdering av metoder	Möjligheter	Hur utnyttja möjligheter



## ANNONS I ANNOSBLADET:

IRV-annonser 80 mm.pdf - Adobe Reader

File Edit View Window Help

1 / 1 129%

Comment

nära dig

IRV

kommer snart

byta bransch eller yrke

Temakväll på Villa Lande 15.5.2012 kl. 17:00-18:30  
Information, rådgivning och vägledning om vuxenstudier.  
Kom och lyssna! Du kan samtidigt boka tid för personlig handledning.

Centret för livslångt lärande  
AXSELL  
LU:KAN  
KIMITOON KEMIÖNSAARI  
Hälring, trafik- och miljöcentralen  
EDUVUXEN  
Hävkraft från EU  
ARCADA  
Europiska unionen  
Europeiska socialfonden

13:58 29.6.2012

## ROLLUP AFFISCH:

IRV-rollup\_12.pdf - Adobe Reader

File Edit View Window Help

1 / 1 6,87%

Comment

nära dig

IRV

kommer snart

byta bransch eller yrke

i Du får här  
Information  
Rådgivning  
Vägledning

IRV

Välkommen!

- Du får information om olika möjligheter att studera som vuxen

Varför börjar du att studera?

- Du får en personlig handledning för att hjälpa dig att välja rätt utbildning
- Du får en personlig handledning om du har frågor om utbildningen och hur du kan få hjälp
- Du får en personlig handledning om du har frågor om utbildningen och hur du kan få hjälp

Mer du många frågor?

- Du får en personlig handledning
- Du får en personlig handledning
- Du får en personlig handledning
- Du får en personlig handledning

IRV - för dig

Centret för livslångt lärande  
AXSELL  
LU:KAN  
KIMITOON KEMIÖNSAARI  
Hälring, trafik- och miljöcentralen  
EDUVUXEN  
Hävkraft från EU  
ARCADA

13:53 29.6.2012



## KONTAKTKORT:

The graphic features a dark background with a white torn paper effect revealing the letters 'IRV'. Three colored arrows point towards the center: a green arrow at the top with the text 'nära dig', an orange arrow at the bottom left with 'kommer snart', and a blue arrow at the bottom right with 'byta bransch eller yrke'. To the right, a vertical list of logos includes: Vuxenutbildningsforum EDUVUXEN, ARCADA, EDU-vuxen ÅBOLAND, KIMITOON KEMIÖNSAARI, Närings-, trafik- och miljöcentralen, LUKAN, Hävkraft från EU, and the European Union flag with the text 'Europeiska unionen Europeiska socialfonden'.

### KONTAKTUPPGIFTER TILL IRV-VÄGLEDARE I ÅBOLAND:

Anitra Bohman

Koordinator, Bildningsforum

[anitra.bohman@bildningsforum.fi](mailto:anitra.bohman@bildningsforum.fi)

044-700 4353

Janina Dahla

Läroavtalsinspektör, Axxell

[janina.dahla@axxell.fi](mailto:janina.dahla@axxell.fi)

044-739 7782

### TIDSBOKNING FÖR VÄGLEDNINGSSAMTAL PÅ VILLA LANDE:

Anne Lindroos

Informatör, Luckan på Kimitoön

[anne.lindroos@kimitoon.fi](mailto:anne.lindroos@kimitoon.fi)

02-4260 170

### JOBBLINJENS LANDSOMFATTANDE TELEFONSERVICE:

Utbildningsrådgivning

mån-fre kl. 9-17

010 19 4902

[utbildningsradgivning@te-byran.fi](mailto:utbildningsradgivning@te-byran.fi)

23.4.2012

Hej!

Edu Vuxen Åboland kommer att pilotera **I**nformations-, **R**ådgivnings-, och **V**ägledningstjänster (**IRV**) för vuxenutbildning på Kimitoön.

Den 15.5 börjar piloteringen med en temakväll:

Temakväll på Villa Lande 15.5.2012 kl. 17:00-18:30

Information, rådgivning och vägledning om vuxenstudier.

Kom och lyssna! Du kan samtidigt boka tid för personlig handledning.

Vi bifogar flyer som vi önskar att ni delar ut (enligt överenskommelse på telefon med Janina Dahla/ Anitra Bohman vecka 16-17). Med denna flyern är det meningen att väcka intresse, mera information kommer senare (Annonsbladet, affischer, Radio Vega m.m.).

Tack för samarbetet!

Med vänliga hälsningar

**Janina Dahla**

Läroavtalsinspektör, Axxell

janina.dahla@axxell.fi

044-739 7782

**Anitra Bohman**

Koordinator, Bildningsforum

anitra.bohman@bildningsforum.fi

044-700 4353

## Många möjligheter till vidareutbildning

På Kimitoön har ett EU-finansierat pilotprojekt startat som siktar mot att ge information och vägledning om vuxenstudier. Projektet går under förkortningen IRV (information, rådgivning, vägledning) och i trådarna håller **Anitra Bohman** (regionalkoordinator för fria bildningen i Åboland och på Åland) och **Janina Dahla** (läroavtalsinspektör vid Axxell samt projektarbetare för EDU-vuxen Åboland).

- Tanken med projektet är främst att hitta former för vuxenvägledning. Vi har bl.a. funderat på mobila punkter där man kan träffa oss. Men förstås kan man höra av sig den väg man själv föredrar: telefon, e-post eller Skype fungerar lika bra, säger Bohman och tillägger att tid för en träff kan man boka via Luckan, Kimito.

Bohman och Dahla har förstås inte all kunskap om studiemöjligheter, men genom nätverk som de nu bygger upp hoppas de kunna hjälpa folk genom att visa på vilka otaliga möjligheter det finns. De står till tjänst med information om all tänkbar utbildning: allt från hobbyinriktade kurser till slutförande av tidigare examen, yrkeskompetenshöjning eller branschbyte. Kurser inom den fria bildningen, Öppna universitetet vid Åbo Akademi eller varför inte vid Kimitoöns Vuxeninstitut kan vara en bra början.

- Vår rådgivning skiljer sig från den i Arbets- och näringsbyrån genom att vi inte är någon myndighet, ett besök hos oss förbinder inte till någonting och dessutom för vi inga register, utan besökaren kan vara helt anonym, förklarar Dahla.

NÅGON SPECIELL målgrupp för IRV-projektet finns egentligen inte, utan alla **Kimitoöbor** är välkomna att ta kontakt. Även arbetslösa hoppas man kunna hjälpa på traven, ifall de så önskar.

- I dagens samhälle vill det vara litet så att man behöver ett papper för att bevisa sitt kunnande. Dessutom har ju t.ex. Nokias nedskärningar visat att arbetsituationen kan ändra på en dag, säger Bohman.

En god nyhet t.ex. för dem som vill skaffa sig behörighet inom den egna branschen är att det blir allt vanligare att möjlighet till att validera sitt kunnande finns. Det betyder att man kan få kurser till godo i en examen genom att bevisa vad man redan kan.

IRV-handledarna ger inga direkta svar om vad som är det rätta valet för en enskild person, men genom att presentera möjligheter, kartlägga livssituationen och vägleda kan handledarna få personen att själv komma med den rätta lösningen.

- Vår uppgift är att ställa de rätta frågorna och veta var man kan söka information, säger Bohman och tillägger att vissa möjligheter till finansiering för studierna också finns.

IRV-PROJEKTET tar slut i maj 2013, då hoppas man att verksamheten ska vara etablerad och nätverken bildade, så att någon annan instans kunde ta över arbetet. EÖ

Bildtext: Anitra Bohman och Janina Dahla vill hjälpa folk vidare i arbetslivet.

Artikeln kan även läsas på nätet:

[http://issuu.com/nicopy/docs/low\\_abl\\_26web?mode=embed&layout=http%3A%2F%2Fskin.issuu.com%2Fv%2Flight%2Flayout.xml&showFlipBtn=true](http://issuu.com/nicopy/docs/low_abl_26web?mode=embed&layout=http%3A%2F%2Fskin.issuu.com%2Fv%2Flight%2Flayout.xml&showFlipBtn=true)

## Studiesociala förmåner åt vuxenstuderande

Det finns för vuxna olika förmåner och stöd att söka för studier. Vuxenstudier kan bedrivas i form av frivillig utbildning, läroavtalsutbildning, personalutbildning på arbetsplatsen eller arbetskraftsutbildning.

Den vuxenstuderandes arbetsmarknadssituation och valet av studier inverkar på studiestödet. Beviljandet av stöd för studier och förmånens storlek är beroende av flera olika faktorer, såsom den sökandes utbildnings- och arbetshistoria samt valet av utbildning och läroanstalt.

Om du planerar att utbilda dig vid sidan av jobbet, så lönar det sig också att utreda arbetsgivares möjligheter att delta i kostnaderna för utbildningen.

## Vuxenutbildningsstöd

En löntagare eller företagare som blir studieledig kan ansöka om vuxenutbildningsstöd från Utbildningsfonden. Den studeranden ska vara anställd i arbets- eller tjänsteförhållande eller vara verksam som företagare.

Den studerande bör dessutom uppfylla följande kriterier:

- ha varit med i arbetslivet sammanlagt i minst åtta år och
- ha varit anställd hos sin nuvarande arbetsgivare eller bedrivit företagarkerksamhet under minst ett år innan studierna för vilka stöd betalas inletts och
- bli studieledig utan lön oavbrutet i minst två månader eller studera i kortare studieperioder eller på deltid under sammanlagt minst 43 dagar och
- inte få annat stöd för studierna

Vuxenutbildningsstödet alla villkor måste vara fyllda för att den studerande ska kunna erhålla stöd. Stöd betalas under sammanlagt högst 18 månader. Stödbeloppet motsvarar den inkomstrelaterade arbetslöshetsdagpenningen utan förhöjning. Stöd betalas för studier som leder till examen samt yrkesinriktad tilläggsexamen och fortbildning vid en inhemsk läroinrättning under offentlig tillsyn. Studierna ska under studieledigheten vara heltidsstudier.

Närmare information upphittas på nätet:

- Folkpensionsanstalten (FPA) - [www.kela.fi](http://www.kela.fi)
- Arbetslöshetskassornas samorganisation (TYJ) - [www.tyj.fi](http://www.tyj.fi)
- Utbildningsfonden - [www.koulutusrahasto.fi](http://www.koulutusrahasto.fi)

## **Frivilliga studier med arbetslöshetsförmån**

Även arbetslösa kan bedriva frivilliga studier med arbetslöshetsförmån, ifall arbets- och näringsbyrån konstaterat att den arbetssökande har behov av utbildning för att förbättra yrkeskompetensen.

Följande kriterier bör uppfyllas av den arbetssökande:

- personen är arbetslös arbetssökande vid arbets- och näringsbyrån
- personen har utbildningsbehov konstaterat av arbets- och näringsbyrån
- överenskommelse om studier finns med i den arbetssökandes sysselsättningsplan innan studierna inleds
- den sökande har fyllt 25 år när studierna inleds
- kräver ingen tidigare arbetshistoria

Stöd betalas under högst 24 månader och under studietiden löper arbetslöshetsdagpenningdagarna. Stödbeloppet motsvarar den inkomstrelaterade arbetslöshetsdagpenningens belopp.

Stöd beviljas för studier som leder till examen samt för yrkesinriktad tilläggsutbildning och fortbildning vid läroanstalt, som lyder under offentlig tillsyn. Läroanstalten ska vara verksam i Finland. Studierna ska under studieledigheten vara heltidsstudier.

Exempel på frivilliga studier som berättigar till arbetslöshetsförmån:

- yrkesinriktad grundexamen, yrkesexamen eller specialyrkesexamen
- yrkeshögskoleexamen eller högre yrkeshögskoleexamen
- lägre eller högre högskoleexamen vid ett universitet (studier som varit avbrutna minst ett år)
- studier som siktar på avläggande av delar av ovannämnda examen
- studier som är tilläggs- eller fortbildningar
- öppen universitets- och öppen yrkeshögskolestudier
- gymnasiestudier
- studier inom fritt bildningsarbete som förbättrar yrkesfärdigheterna och behörigheten och följer en studieplan

För närmare information och rådgivning kontakta:

Åbolands arbets- och näringsbyrå  
John Forsman, arbetskraftsrådgivare  
tfn 010 60 43305  
e-post: [john.forsman@te-toimisto.fi](mailto:john.forsman@te-toimisto.fi)

## **Läroavtalsutbildning**

Läroavtalsutbildning är yrkesstudier som kombinerar inläring på arbetsplatsen och teoriundervisning. Av inläringen sker ca 80 % på arbetsplatsen och resten är teoristudier på en läroanstalt. Läroavtalsutbildning lämpar sig för såväl unga som vuxna. Läroavtalet grundar sig på ett tidsbundet arbetsavtal mellan arbetsgivaren och den studerande, vilket förutsätter att den studerande har en arbetsplats under läroavtalstiden. Arbetsgivaren utser en arbetsplatshandledare med tillräckliga yrkeskunskaper inom området. Läroavtalet bygger alltid på en personlig studieplan. Också företagare kan studera på läroavtal.

Läroavtalsutbildning är jämbördig med andra utbildningsformer och siktar på grund-, yrkes- eller specialyrkesexamen. Närmare information om olika examina upphittas på nätet ([www.jagkan.fi](http://www.jagkan.fi)). Läroavtalsutbildning leder till samma examen som studier i yrkesläroanstalter.

### **Vem bekostad vad?**

Arbetsgivaren betalar lön till den studerande under läroavtalstiden enligt branschens kollektivavtal. Studerande har möjlighet att få studiesociala förmåner under teoristudierna. Arbetsgivaren får ersättning för inläringen på arbetsplatsen för hela läroavtalsperioden och beloppet bestäms skilt för varje läroavtal. Arbetsgivaren kan ansöka om lönesubvention från Arbets- och näringsbyrån vid anställning av en arbetslös person.

Närmare information fås av:  
Janina Dahla, läroavtalsinspektör  
Axxell/Pargas Läroavtalsbyrån  
tfn 044 739 7782  
e-post: [janina.dahla@axxell.fi](mailto:janina.dahla@axxell.fi)

## **Utbildning som arbetsgivaren och staten anskaffar gemensamt**

Företag eller annan arbetsgivare kan utbilda sina nuvarande eller nya arbetstagare i samarbete med arbets- och näringsförvaltningen. Också nya företagare kan delta i en samanskaffningsutbildning som genomförs i samarbete mellan arbetsgivaren och staten. Även inhyrda arbetstagare kan delta i utbildningen.

Utbildningen anordnas av arbetsgivaren och arbets- och näringsförvaltningen gemensamt och planering, anskaffning och finansiering görs tillsammans. I valet av studerande har arbetsgivaren en viktig roll.

Samanskaffningsutbildning består av tre olika utbildningsformer, som utnyttjas för olika ändamål:

RekryteringsUtbildning – när det är svårt att upphitta yrkeskunniga arbetssökanden, som skulle motsvara företagets behov, och när det inte inom en nära framtid utexamineras yrkeskunniga arbetstagare.

PrecisionsUtbildning - yrkesinriktad grund- eller tilläggsutbildning som skraddarsys enligt företagets och personalens behov. Kan också tillämpas i samband med tidsbegränsade permitteringar.

OmställningsUtbildning – arbetsgivaren kan hjälpa sina anställda som sagts upp på ekonomiska eller produktionsrelaterade grunder att hitta ett nytt yrke eller en ny arbetsplats eller stöda sina tillsvidare permitterade arbetstagare.

De olika alternativen inom samanskaffningsutbildning kan kombineras. T ex vid jobbrotation kombineras RekryteringsUtbildning och PrecisionsUtbildning.

De anställda som deltar i samanskaffningsutbildning kan under utbildningstiden lyfta lön eller under vissa förutsättningar erhålla utbildningsstöd (vid arbetskraftspolitisk utbildning) och ersättning för uppehälle.

Arbets- och näringsförvaltningen deltar i finansiering av samanskaffningsutbildning, ifall utbildningen säkerställer tillgången till arbetskraft, främjar arbetsgivarens verksamhetsförutsättningar, förlänger arbetskariärer, bevarar arbetsplatser eller förebygger arbetslöshet.

Personalutbildning som arbetsgivaren har ansvar för, t ex inskolning i arbetsuppgifter eller upprätthållande av allmän yrkesskickligheten kan inte finansieras genom samanskaffningsutbildning.

Närmare information om finns på arbetskraftsförvaltningens hemsidor: [www.mol.fi](http://www.mol.fi) eller fås av

Åbolands arbets- och näringsbyrå  
John Forsman, arbetskraftsrådgivare  
tfn 010 60 43305  
e-post: [john.forsman@te-toimisto.fi](mailto:john.forsman@te-toimisto.fi)

## **TYKES-projekt**

Personalutveckling och – utbildning kan också genomföras med hjälp av Tykes – finansiering och utvecklingsprogram för arbetslivet. Närmare information hittas på TEKES hemsidor [www.tekes.fi/info/tyke](http://www.tekes.fi/info/tyke)

## Handledningstillfällen under våren 2012 (Anitra Bohman)

Besöksdatum och tid	24.4 kl 9:30
Besökets längd	1 timme
Kön	Kvinna
Ålderskategori	35-40
Språk	Svenska
Nationalitet	Finskt
Arbetsmarknadssituation	Förvärvsarbetande
Utbildningen som kunden redan har	Andra stadiet, vårdbransch
Hur man tog kontakt	Per telefon
Vad är behovet för utbildning	Vill ha nya målsättningar
Vilken utbildningsbransch	ÖPU
Nivån av utbildningen kunden frågade	ÖPU

Besöksdatum och tid	30.4 kl 13:00
Besökets längd	45 min
Kön	Kvinna
Ålderskategori	30-35
Språk	Svenska
Nationalitet	Finskt
Arbetsmarknadssituation	Arbetslös
Utbildningen som kunden redan har	Ingen (några arbetskraftpolitiska kurser)
Hur man tog kontakt	Per telefon
Vad är behovet för utbildning	Ingen yrkesutbildning
Vilken utbildningsbransch	Byggbranschen
Nivån av utbildningen kunden frågade	Andra stadiet

### En grupphandledning:

2.5 kl 9:30-11.30

Spring House –utbildningsföretag ordnar arbetskraftspolitiska utbildningar som köptjänst bl.a i Pargas. Janina Dahla och Anitra Bohman var inkallade för att presentera IRV och olika möjligheter för vuxenutbildning i Åboland. Efter presentationerna blev det naturligt att tillsammans fundera med var och en om hans/hennes livssituation och hur gå vidare.

Gruppen bestod av 10 personer mellan åldern 22-60 år. Språket var både svenska och finska. Alla var arbetslösa. De flesta hade andra stadiets utbildning som bakgrund. Branscherna var väldigt varierade:

- Kundservicearbete
- Sjömansarbete
- Trädgård, försäljarens yrkesexamen
- Kontorsarbete
- Logistik, fordonsbransch
- Byggbransch
- Företagande

Grupphandledning som metod var intressant då alla närvarande funderar tillsammans om varandras möjligheter och lösningar. Också Spring Houses utbildare deltog i diskussioner vilket gav ännu mera värdefulla erfarenheter för själva gruppen.

### Janina Dahlas handledningstillfällen, 11 st:



## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR

11

vem handledde

J. Dahle

besöksdatum

28.6

besöket

inleddes

13

avslutade

14.00

längden

11+

diskussionen fördes på

svenska

finska

övrigt, vad?

besöket var

spontant

bokat på förhand per epost

per telefon

e-postkontakt

telefonkontakt

först

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var

anonymt

personen uppgav sin identitet

kön

kvinna

man

ålderskategori

&lt; 24 år ?

25-29 år

30-39 år

40-49 år

50-59 år

&gt;60 år

modersmål

svenska

finska

övrigt, vad?

"nationalitet"

finlandssvensk

finsk

annan, vilken?

arbetsmarknadssituationen

i arbete

företagare

arbetslös

sysselsatt

i utbildning

i arbete i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

soc. hetsov. o. idrott

utbildning

grundskola

student

grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen

högskola

högre högskola

inte inom branschen

utbildning i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

soc. hetsov.

behovet

inget yrke

vill byta bransch

vill ha tilläggsutbildning

hot om arbetslöshet

## RESULTATET av BESÖKET

Besökaren hänvisades vidare

kommer igen

kontaktas på nytt av Luckan

UPPFÖLJNING AV BESÖKET???

vuxen utbildning

GE inom soc. hetsov

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer

## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR

10

vem handledde *Janne Dahl*besöksdatum *25.6.12*

besöket inleddes avslutade längden  
 diskussionen fördes på svenska finska övrigt, vad?  
 besöket var spontant bokad på förhand per epost per telefon  
e-postkontakt telefonkontakt

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var anonymt personen uppgav sin identitet  
 kön kvinn man  
 ålderskategori < 24 år 25-29 år 30-39 år 40-49 år 50-59 år >60 år  
 modersmål svenska finska övrigt, vad?  
 "nationalitet" finlandssvensk finsk annan, vilken?  
 arbetsmarknadssituationen i arbete företagare arbetslös sysselsatt i utbildning  
 i arbete i bransch (förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier) (*social-hälsövård*)  
 utbildning grundskola student grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen  
stud. högskola högre högskola  
 utbildning i bransch (förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)  
 behovet inget yrke vill byta bransch vill ha tilläggsutbildning  
 hot om arbetslöshet *vill byta utbildning inom samma bransch*

## RESULTATET av BESÖKET

Besökaren hänvisades vidare kommer igen kontakts på nytt av Luckan

## UPPFÖLJNING AV BESÖKET???

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer

## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR 9

vem handledde *J. Dahle*besöksdatum *27-6*

besöket inleddes *10* avslutade *11* längden *14*  
 diskussionen fördes på svenska *finska* övrigt, vad?  
 besöket var spontant *bokat på förhand per epost* per telefon  
 e-postkontakt *telefonkontakt*

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var anonymt *personen uppgav sin identitet*  
 kön *kvinna* man  
 ålderskategori < 24 år 25-29 år *30-39 år* 40-49 år 50-59år >60 år  
 modersmål svenska *finska* övrigt, vad?  
 "nationalitet" finlandssvensk *finsk* annan, vilken?  
 arbetsmarknadssituationen *i arbete* företagare arbetslös sysselsatt i utbildning  
 i arbete i bransch (förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier) *soc. hälsa, idrott*  
 utbildning grundskola student grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen  
 högskola högre högskola  
 utbildning i bransch (förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)  
 behovet inget yrke *vill byta bransch* vill ha tilläggsutbildning  
 hot om arbetslöshet

## RESULTATET AV BESÖKET

Besökaren hänvisades vidare

kommer igen ?

kontaktas på nytt av Luckan

UPPFÖLJNING AV BESÖKET???

*- tar kontakt till läroanstalter för att bärja vux. stud.*

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer

## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR

8

vem handledde

J. Dahl

besöksdatum

8.6.12

besöket

inleddes

M

avslutade

15

längden

14

diskussionen fördes på

svenska

finska

övrigt, vad?

båda språken

besöket var

spontant

bokat på förhand per epost

per telefon

e-postkontakt

telefonkontakt

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var

anonymt

personen uppgav sin identitet

kön

kvinna

man

ålderskategori

&lt; 24 år

25-29 år

30-39 år

40-49 år

50-59 år

&gt;60 år

modersmål

svenska

finska

övrigt, vad?

fröspråk

"nationalitet"

finlandssvensk

finsk

annan, vilken?

arbetsmarknadssituationen

i arbete

företagare

arbetslös

sysselsatt

i utbildning

i arbete i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

soc. hälsovård

utbildning

grundskola

student

grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen

högskola

högre högskola

påbörjad grundexamen

utbildning i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

soc. hälsov. idrottsområdet

behovet

inget yrke

vill byta bransch

vill ha tilläggsutbildning

hot om arbetslöshet

RESULTATET av BESÖKET

LA - utbildning

avklara examen kompetensområde

Besökaren hänvisades vidare

kommer igen

kontaktas på nytt av Luckan

UPPFÖLJNING AV BESÖKET???

Sysselsatt

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer

## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR 7

vem handledde J. Dahle

besöksdatum 30.5.14

besöket inleddes f avslutade g längden 1h  
 diskussionen fördes på svenska finska övrigt, vad?  
 besöket var spontant bokad på förhand per epost per telefon  
 e-postkontakt telefonkontakt

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var anonymt personen uppgav sin identitet  
 kön kvinna man  
 ålderskategori < 24 år 25-29 år 30-39 år 40-49 år 50-59år >60 år  
 modersmål svenska finska övrigt, vad?  
 "nationalitet" finlandssvensk finsk annan, vilken?  
 arbetsmarknadssituationen i arbete företagare arbetslös sysselsatt i utbildning  
 i arbete i bransch (förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)  
 utbildning grundskola student grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen  
 högskola högre högskola  
 utbildning i bransch (förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier) soc. hetsöverden  
 behovet inget yrke vill byta bransch vill ha tilläggsutbildning  
 hot om arbetslöshet → vill ha grundexamen

## RESULTATET av BESÖKET

LA - utbildning

Besökaren hänvisades vidare

kommer igen

kontaktas på nytt av Luckan

## UPPFÖLJNING AV BESÖKET???

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer

## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR

6

vem handledde

J. Dahle

besöksdatum

30.5

besöket

inleddes

10

avslutade

11

längden

1H

diskussionen fördes på

svenska

finska

övrigt, vad?

besöket var

spontant

bokat på förhand per epost

~~per telefon~~

e-postkontakt

telefonkontakt

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var

anonymt

personen uppgav sin identitet

kön

kvinna

man

ålderskategori

&lt; 24 år

25-29 år

30-39 år

40-49 år

50-59år

&gt;60 år

modersmål

svenska

finska

övrigt, vad?

"nationalitet"

finlandssvensk

finsk

annan, vilken?

arbetsmarknadssituationer

i arbete

företagare

arbetslös

sysselessatt

i utbildning

i arbete i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

utbildning

grundskola

student

grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen

högskola

högre högskola

utbildning i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

Teknik kommunikation

behovet

inget yrke

vill byta bransch

vill ha tilläggsutbildning

hot om arbetslöshet

## RESULTATET av BESÖKET

Besökaren hänvisades vidare

kommer igen

kontaktas på nytt av Luckan

UPPFÖLJNING AV BESÖKET???

höst

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer

## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR

5

vem handledde J. Dahlbesöksdatum 26.4.12

besöket inleddes 14 avslutade 15 längden

diskussionen fördes på svenska finska övrigt, vad?

besöket var spontant bokat på förhand per epost per telefon

e-postkontakt telefonkontakt

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var anonymt personen uppgav sin identitet

kön kvinna man



ålderskategori < 24 år 25-29 år 30-39 år 40-49 år 50-59år >60 år

modersmål svenska finska övrigt, vad? fröspråk

"nationalitet" finlandssvensk finsk annan, vilken?

arbetsmarknadssituationen i arbete företagare arbetslös sysselsatt i utbildning

i arbete i bransch (förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

utbildning grundskola student grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen   
 högskola högre högskola

utbildning i bransch (förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier) Tecknik - kommunikation

behovet inget yrke vill byta bransch vill ha tilläggsutbildning

hot om arbetslöshet

## RESULTATET AV BESÖKET

Besökaren hänvisades vidare kommer igen kontaktas på nytt av Luckan

## UPPFÖLJNING AV BESÖKET???

kom från "Aktiva" ev. et. Sömmaren.

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer

## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR 4

vem handledde

J. Dahla

besöksdatum

19.3

besöket

inleddes

9<sup>00</sup>

avslutade

10<sup>00</sup>

längden

diskussionen fördes på

svenska

finska

övrigt, vad?

besöket var

spontant

bokat på förhand per epost

per telefon

e-postkontakt

telefonkontakt

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var

anonymt

personen uppgav sin identitet

kön

kvinna

man

ålderskategori

&lt; 24 år

25-29 år

30-39 år

40-49 år

50-59år

&gt;60 år

modersmål

svenska

finska

övrigt, vad?

"nationalitet"

finlandssvensk

finsk

annan, vilken?

arbetsmarknadssituationen

i arbete

företagare

arbetslös

sysselsatt

i utbildning

i arbete i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

Det samhällsvetenskapliga, företagsekonomi  
administrativa

utbildning

grundskola

student

grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen

högskola

högre högskola

utbildning i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

behovet

inget yrke

vill byta bransch

vill ha tilläggsutbildning

hot om arbetslöshet

för att återuppta arbete

## RESULTATET av BESÖKET

Besökaren hänvisades vidare

kommer igen

kontaktas på nytt av Luckan

JPPFÖLJNING AV BESÖKET???

bytte bransch

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer



## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR

3

vem handledde

besöksdatum

8.3.12

besöket

inleddes 10

avslutade 11.30

längden

diskussionen fördes på

svenska

finska

övrigt, vad?

besöket var

spontant

bokat på förhand per epost

per telefon

e-postkontakt

telefonkontakt

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var

anonymt

personen uppgav sin identitet

kön

kvinna

man

ålderskategori

&lt; 24 år

25-29 år

30-39 år

40-49 år

50-59 år

&gt;60 år

modersmål

svenska

finska

övrigt, vad?

"nationalitet"

finlandssvensk

finsk

annan, vilken?

arbetsmarknadssituationen

i arbete

företagare

arbetslös

sysselsatt

i utbildning

i arbete i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

utbildning

grundskola

student

grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen

högskola

högre högskola

utbildning i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

teknik kommunikation

behovet

inget yrke

vill byta bransch

vill ha tilläggsutbildning

hot om arbetslöshet

## RESULTATET av BESÖKET

Besökaren hänvisades vidare

kommer igen

kontaktas på nytt av Luckan

UPPFÖLJNING AV BESÖKET???

läroavtal

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer

## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR

2

vem handledde J Dahla

besöksdatum 5.3.12

besöket inleddes 15<sup>00</sup> avslutade längden

diskussionen fördes på svenska finska övrigt, vad?

besöket var spontant bokart på förhand per epost per telefon

e-postkontakt telefonkontakt

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var anonymt personen uppgav sin identitet

kön kvinna man

ålderskategori &lt; 24 år 25-29 år 30-39 år 40-49 år 50-59 år &gt;60 år

modersmål svenska finska övrigt, vad?

"nationalitet" finlandssvensk finsk annan, vilken?

arbetsmarknadssituationen i arbete företagare arbetslös sysselsatt i utbildning

i arbete i bransch (förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier) frisör

utbildning grundskola student grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen

högskola högre högskola

utbildning i bransch (förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier) tillägsutbildning inom samma bransch

behovet inget yrke vill byta bransch vill ha tillägsutbildning

hot om arbetslöshet

## RESULTATET av BESÖKET

Besökaren hänvisades vidare

kommer igen

kontaktas på nytt av Luckan

## UPPFÖLJNING AV BESÖKET???

→ söker sig till utbildning.

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer

## HANDLEDNINGSSITUATIONEN

NR

7

vem handledde

J. D. Ahle

besöksdatum

2.3.12

besöket

inleddes 9<sup>00</sup>avslutade 10<sup>30</sup>

längden 1,5H

diskussionen fördes på

svenska

finska

övrigt, vad?

besöket var

spontant

bokat på förhand per e-post

per telefon

e-postkontakt

telefonkontakt

## BESÖKAREN / KUNDEN

besökaren var

anonymt

personen uppgav sin identitet

kön

kvinna

man

ålderskategori

&lt; 24 år

25-29 år

30-39 år

40-49 år

50-59 år

&gt;60 år

modersmål

svenska

finska

övrigt, vad?

"nationalitet"

finlandssvensk

finsk

annan, vilken?

arbetsmarknadssituationen

i arbete

företagare

arbetslös

sysselsatt

i utbildning

i arbete i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier) inom social- hetsavord alternativ för utbildning

utbildning

grundskola

student

grundexamen yrkes-/specialyrkesexamen

högskola

högre högskola

utbildning i bransch

(förslagsvis förordningarna om yrkesutbildnings gruppering, 8 kategorier)

behovet

inget yrke

vill byta bransch

vill ha tilläggsutbildning

hot om arbetslöshet

utbildningsmöjligheter för personal

## RESULTATET av BESÖKET

Besökaren hänvisades vidare

kommer igen

kontaktas på nytt av Luckan

UPPFÖLJNING AV BESÖKET???

karen.

A) Snabbenkät

B) Uppgifter som möjliggör en uppföljning senare;

- e-postadress
- GSM telefonnummer

