

## **DISKUSSIONSTILLFÄLLE OM LIVSLÅNG HANDEDNING I ÅBOLAND**

- Organisering av IRV-service för vuxna i Åboland

Onsdag 16 februari 2011 kl. 13.00, CLL:s utrymmen, Åbo Akademi, Fabriksgatan 2, Åbo.

### **Närvarande:**

Carola Bryggman, Regionförvaltningsverket, svenska enheten  
Solveig Friberg, Kimitoöns vuxeninstitut  
Susanne Karlsson, Axxell, Pargas  
Gerd Kummel-Kunnas, CLL/Novia  
Anne Lindgren, Arcada  
Mona Riska, CLL/ÅA  
Anita Sjöholm, Axxell

### **Bakgrundsinformation**

Handledning och utbildning för vuxna ges hög prioritet av Arbets- och näringsministeriet och Undervisnings- och kulturministeriet. På nationell nivå finns ett utvecklingsprogram för ökad träffsäkerhet och efterfrågeorientering inom kunskaps-, rådgivnings- och vägledningstjänster. Den nationella samarbetsgruppen har gett ett förslag till modell för livslång handledning. Förslaget baserar sig på den IRV-modell som projektet Edu-Vuxen har tagit fram på svenskt håll. IRV-modellens syfte är att förstärka informations-, rådgivnings- och handledningstjänster för vuxenstuderande och företag/företagare i Svenskfinland. Detta utvecklingsarbete berör också det svenska Åboland. Hur IRV-tjänsterna ska organiseras i Åboland kan rätt långt bestämmas regionalt. Edu-vuxen Åboland är ett samarbetsprojekt vars uppgift är att koordinera denna utvecklingsprocess i Åboland.

### **IRV-modell för Svenskfinland**

Anne Lindgren, projektchef för Edu-Vuxen (Arcada) var inbjuden till diskussionstillfället som sakkunniga för att ge bakgrundsinformation till det utvecklingsarbete som görs nationellt och regionalt. Edu-Vuxen samarbetar med de regionala projekten och har arbetat fram en modell för hur IRV-servicen kunde organiseras i Svenskfinland. Edu-Vuxen är representerad i den svenska arbetsgruppen inom Nuove-projektet.

Den svenska IRV-modellen eller s k Håvmodellen bygger på att information åt majoriteten ges på nätet via Nuove-portalerna (inkluderar regionala sidor och svenskspråkig yrkesvalspsykologservice per telefon), rådgivning per telefon av Contact Center/Utbildningslinjen och handledning face-to-face vid regionala fysiska infopunkter. För att informationen ska löpa mellan de olika aktörerna behövs det kontaktpersoner via varje vuxenutbildningsorganisation, som har IRV-frågor på sitt ansvar och fungerar som kontaktperson till Contact Center, ansvarar för informationen på Nuove-portalerna och representerar den egna organisationen i IRV-nätverket.

Anne Lindgren presenterade även olika regionala lösningar på face-to-face handledning. I Borgå piloterar utbildningsorganisationerna en gemensam tvåspråkig infopunkt, belägen centralt i Borgå. Edu-Vuxen betalar lönen för den svenska vägledaren. Infopunkten har tagits väl emot och har haft gott om kunder.

I Vasa samarbetar utbildningsorganisationerna och TE-förvaltningen kring en gemensam utbildningsrådgivning i arbets- och näringsbyråns utrymmen. Rådgivningspunkten invigs 8.3.2011.

Gerd Kummel-Kunnas betonade att det har skett ett perspektivbyte när det gäller synen på handledning. Det är kundens behov som ska styra processen. I Finland har vi två parallella system för handledning av vuxna, utbildningsorganisationerna står för studievägledning av vuxenstuderande som väl har blivit antagna till en utbildning, arbets- och näringsbyrån erbjuder utbildningsrådgivning till arbetslösa och arbetssökande. Den springande punkten i det första fallet är finansieringen, hur garantera neutral IRV-service. De regionala nätverk som startats upp genom projektfinsiering har ingen klart uttalat uppdrag eller sammansättning.

Graden av nationell finansiering och koordinering av IRV-service varierar stort inom Norden.

Fria bildningen har ansökt om projektmedel för regionala koordinatörer. För Åboland är Anitra Bohman utsedd till koordinatör, jobbar halvtid med uppdraget från 1.2.2011.

### **Nationell strategi för livslång handledning**

Carola Bryggman rapporterade från den nationella arbetsgruppen för livslånghandledning som under vintern 2010-2011 arbetar fram ett förslag till nationell strategi för livslång handledning. Rapporten blir klar inom mars 2011. Arbetsgruppen har diskuterat grundsynen/definition av vad som avses med handledning, flaskhalsar inom IRV-servicen, gjort en nätenkät och hållit två dagars seminarium kring resultaten. Det som tas upp i rapporten är:

1. Tillgång och utbud av handledningstjänster: mätbara indikatorer, kvalitativ utvärdering (övergång mellan utbildningsstadiet, avbrytare, genomförande av ungdomslagen)
2. Färdigheter att utveckla den egna yrkeskarriären: gymnasieelever bör lära sig göra framtida karriärplaner, förbättra genomströmningen inom andra stadiets yrkesutbildning, nätservice
3. Handledningskunnande: bör förbättras, målgruppen: studievägledare, lärare, utbildare behörigheten som studievägledare, handledare bör ses över, ANM: utbildningsrådgivare
4. Handledningens kvalitetssystem
5. Handledning som en koordinerad regional helhet: ELY-centralen tar på finska ett koordinerande ansvar, RFV på svenska

Förslaget är även att göra OpinOvis utbildningsrådgivning permanent. Bygger på nationellt samarbete mellan UKM och ANM. Under nästa strukturfondsperiod reserveras projektpengar för IRV-tjänster.

Andra utmaningar som diskuterades på mötet var den uppsökande verksamheten, hur nå de personer som inte självmant söker vägledning och handledning, men som är i behov av denna service. Målsättningen är också att IRV-servicen ska fungera med ett preventivt syfte, motverka arbetslöshet, utslagning, sociala problem.

Gerd presenterade planeringen av Arbetslivsvägledar-utbildningen, steg 2, som inleds hösten 2011. I planen finns att göra en studieresa till Danmark och studera deras mobila lösningar för IRV-tjänster åt företag/arbetsplatser.

Janina Dahla har blivit vald till ny läroavtalsinspektör vid Axxell i Pargas. Hon inleder jobbet från 1.4.2011 och jobbar 20% för Edu-Vuxen Åboland och 20% för Varsinais-Suomen OpinOvi.

### Organisering av IRV-service i Åboland

De modeller för utbildningsrådgivning som piloteras inom de regionala projekten är:

- Samservicekontor (Vasa, Åbo-Jobcafe) – modellen kunde fungera i Pargas, alternativt samarbeta med existerande Utbildningsinfopunkt i Jobcafe, problemet är att service ges enbart på finska
- Utbildningsorganisationernas gemensamma utbildningsrådgivning (Borgå, Urabaari i Hfors, som nu läggs ner) – modellen skulle troligen inte fungera särskilt bra i Åboland, p g a de långa fysiska avstånden, geografiskt splittrat område, en fysisk punkt kan omöjligt ge service till hela regionen, däremot kunde den danska mobila lösningen fungera, värt att testas
- Samarbete med Luckan - modellen diskuteras inom nätverket i Hfors, kunde fungera på Kimitoön
- Samarbete med biblioteken (kunde gälla Kimitoön, där Luckan och biblioteket kommer att finnas i samma utrymmen i Villa Lande)
- Samarbete med fria bildningen (vilken roll och ansvar kunde fria bildningen ta, har verksamhet på alla orter i Åboland)

### Konkret handlingsplan för 2011:

- Skapa en svenskspråkig vuxenutbildningsportal för Åboland (samla relevant information om vuxenutbildning, existerande IRV-service i Åboland, i väntan på Nuove-portalen)
- Utse IRV-koordinatorer vid varje vuxenutbildningsorganisation i Åboland
- Samarbeta med fria bildningen, deras nya koordinator, utreda lämplig IRV-modell för Åboland, olika lokala lösningar?
- Studieresa till Danmark hösten 2011 inom Arbetslivsvägledar-utbildningen, studera mobila IRV-tjänster
- Arbeta för ett fortsättningsprojekt, ansöka om ny projektfinansiering från 2014 framåt, där man piloterar IRV-servicepunkt(er) i Åboland

8.3.2011/Mona Riska