



Kvalitetsprojektet vid Fortbildningscentralen vid Åbo Akademi: Projektrapport för virtualiseringsprojektet och PedaQ för åren 1999-2001

<http://www.abo.fi/fc/virtualisering/>

Tove Forslund, projektledare,
tove.forslund@abo.fi

11.3.2002

1. Verksamhet
 2. Mål och måluppfyllelse
 3. Personresurser
 4. Resultat
 - 4.1. Virtualiserade kurser
 - 4.2. Personalutbildning
 - 4.3. Stödmaterial
 - Stödformer för regionerna
 5. Information
 6. Utvärdering
 7. Fortsättning på virtualiseringsverksamheten
- Bilagor

PedaQ, det team som inom kvalitetsprojektet handhaft det pedagogiska utvecklingsarbetet, startade sin verksamhet genast på våren 1999, efter kickoff-seminariet med Steve Emmons.

1. Verksamhet

På våren 1999 planerade vi i PedaQ vårt arbete, formulerade målsättningar, började producera pedagogiskt stödmaterial och gjorde en kartläggning över FC-personalens pedagogiska kompetens.

År 2000 sammanställdes e-handboken, vi tog i bruk inlärningsplattformen Lotus LearningSpace och började utveckla stödmaterial för den. PedaQ handledde (samtidigt som vi själva lärde oss) virtualiseringen av de första kurserna: några lärarfortbildningskurser, ICT in Language Teaching och Developing Cultural Awareness, startade i juni och i september startade den första ÖPU-kursen, Grundkurs i ekonomisk geografi 5 sv. Handledningen gick ut på att en från PedaQ satt med i kursutvecklingsteamet.

Samtidigt med kursproduktionen sammanställdes elearningdatabasen, där instruerande material samlades (dvs sådant material som lärarna direkt kan använda i sina nätkurser för att beskriva studiegången, övningsuppgifter o.dyl.).

År 2000, liksom år 2001, ordnades också en stor mängd personalutbildningar (i samarbete med ope.fi-utbildningen inom ÅA).

År 2001 koncentrerade vi oss i PedaQ rätt långt på att utveckla olika former av stödmaterial och på att åstadkomma en beskrivning av kursutvecklingsprocessen, med tillhörande mentorsystem. Dessutom satsade vi lite mer på utvecklingen av stöd för olika former av tekniker.

Det PedaQ har arbetat med sammanfattningsvis är följande:

- handledning av enskilda projekt
- produktion av pedagogiskt och tekniskt stödmaterial samt www-sidor
- arrangerat personalutbildningar
- undervisat på personalutbildningar
- informerat internt genom ämnesplanerarmöten och informationsmejl till planerarna
- informerat externt (informationstillfällen, pressjuttun)

PedaQ:s arbete har förts framåt av regelbundna arbetsmöten (varannan eller var tredje vecka, då vi följt upp det som de enskilda teammedlemmarna har gjort eller tillsammans utvecklat/brainstormat).

Varje möte finns dokumenterat i protokoll, vilka ofta utgjort underlag för information vidare åt andra.

2. Personresurser

Följande personer har under åren 1999-2001 bidragit till PedaQ och virtualiseringsprojektet:

Margita Vainio, ProQ:s projektledare

Tina Engblom, ÖPU:s utbildningschef

KvIT (Christel Söderholm, Dan Holm, Maria Sundström, Mårten Saarinen, Uffe Wikström)

PedaQ (Carina Gräsbeck, Johanna Hedenborg, Katarina Antman, Majlen Saarinen, Pian Åkerlund, Tove Forslund)

Ämnesplanerare: Johanna Liljeqvist, Johanna Quiroz-Schauman, Henna Lassi, Katarina Humina, Lisen Sundqvist, Marika Björkgren, Sinikka Suomalainen.

Calle Mohn, IT-stöd

Kim Fredenberg, www-sidor

3. Mål och målpuppfyllelse

Nedan framgår de uppställda målen, vilka utarbetades under 1999, och *målpuppfyllelsen per 12/2001*.

Mål 1. Att få till stånd pedagogiska modeller och metoder som kan användas för effektivare kursutveckling på Fortbildningscentralen

Målet har nåtts (se under resultat nedan), men arbetet fortsätter.

- pedagogiskt och tekniskt stödmaterial
- mentorsystem
- a-handbok

Mål 2. Att FC vid projektperiodens slut (12/2001) kan erbjuda ca 350 sv inom det öppna universitet och ca 10 fortbildningskurser i virtualiserad form ("70% av FC:s kurser skall vara virtualiserade", sades det i början av projektet)

För att kunna mäta bör vi definiera vad vi menar med "i virtualiserad form".

Om vi med detta avser att kurserna införs i inlärningsplattform har vi inte uppnått målet, eftersom det per 31.12.2001 finns ca 160 virtualiserade sv inom ÖPU och endast några fortbildningskurser. Inom ÖPU finns dock inplanerat virtualisering av ytterligare ca 120 sv.

Mål 3. Att en kartläggning av alla kursledares pedagogiska kompetens har gjorts och att ett 'pedagogiskt körkort' utvecklats

En kartläggning gjordes våren 1999. Instruktioner för en pedagogisk portfolio har utarbetats och planerarna började jobba med sina portfolion under vt 2001

Mål 4. Att 75% av FC:s kursledare har uppnått sådan pedagogisk kompetens att de effektivt kan delta i virtualiseringsprocessen (utvecklingen av nätkurser)

- 100 % av FC:s kursledare bör ha deltagit i någon form av pedagogisk utbildning under projektperioden
- *Så gott som alla kursledare har deltagit i någon utbildning under 1999-2001.*
- 75% av kursledarna bör ha deltagit regelbundet i den pedagogiska utbildning som arrangeras
- *de flesta som jobbade med virtualisering deltog synnerligen aktivt i den pedagogiska personalutbildningen (dvs totalt ca 50% av FC:s kursledare)*

Mål 5. Att FC vid projektperiodens slut är en faktor att räkna med i det Virtuella universitets utveckling vid ÅA

FC blev en av stöd enheterna för virtualiseringen från 2001 och skötte då också en del av helhetskoordineringen, så målet har delvis uppnåtts.

De kurser som utvecklades inom det öppna universitetet kan användas inom grundundervisningen på institutionerna.

4. Resultat

4.1. Virtualiserade kurser (ÖPU och fortbildning)

Utvecklade nätkurser

Per 31.12.2001 ÖPU: 45 kurser; 172,5 sv
fortbildningskurser att återanvända 3

Arrangerade nätkurser inom Öppna universitetet / FCÅA 2000-

ht 00	9 ÖPU-kurser (1 kurs i regionerna) 3 fortbildningskurser	totalt 37 sv 259 deltagare
vt 01	17 ÖPU-kurser (3 kurser i regionerna)	totalt 67 sv 274 deltagare
ht 01	16 ÖPU- kurser (1 kurs i regionerna) 1 fortbildningskurs	totalt 60 sv 298 deltagare*
(vt 02	19 ÖPU- kurser 2 fortbildningskurser	totalt 74,5 sv)

*Här har vi från 4 geografikurser (totalt 6 sv)räknat med ca 40 fysiska personer, inte antalet deltagare.

Inom öpu pågår virtualiseringen aktivt inom ca 16 ämnen. Följande ämnen har varit aktiva inom virtualiseringen (målet utsatt i det fall att det utgörs av hel approbatur, cum laude eller laudatur):

Fakultet	temagrupp	Ämne
TF	KGB	Allmän teologi (mål 60 sv)
HF	KGB	Folkloristik (mål 19 sv)
ESF	Sesam	Företagets organisation och ledning
HF	KGB/ÅA	Historia
MNF	IKT	Informationsbehandling
MNF	NM	Geografi
ESF	Sesam	Informationsförvaltning (mål 35 sv)
ESF	Sesam	Internationell förteagsverksamhet (f.d. Ekonomisk geografi) (mål 15 sv)
HF	Sesam	Interkulturell kommunikation
HF	KGB	Konstvetenskap (mål 20 sv)
ESF	Sesam	Kvinnovetenskap
HF	KGB	Litteraturvetenskap
ESF/MNF	Sesam	Mediakunskap
MNF	NM	Miljökunskap
HF	OK	Psykologi
ESF	Sesam	Redovisning
ESF	Sesam	Sociologi
SPT	Sesam	Språkstudier
HF	Sesam	Svenska

4.2. Personalutbildning

Virtualiseringsutbildningen har varit riktad till såväl FC:s egen personal som de personer vid institutionerna som varit engagerade i virtualiseringen

1999:	2 kurser	10 h	40 deltagare
2000:	19 kurser	65 h	270 deltagare
2001:	17 kurser	63 h	190 deltagare

1999-2001 38 kurser 138 h 500 deltagare

Virtualiseringsutbildning 1999-2001

	Timmar	Deltagare
1999		
Experiential Learning, 9.11.1999 (6 h)	6	20
Konstruktivismen, 18.11.1999 (4 h)	4	20
Summa kurser 1999: 2	10	40
2000		
Nätpedagogik: Introduktion till arbetssätt på nätet.	2	18
Presentation av Blodspårskursen 19.1.2000 (2 h)		
Projekt- och seminariearbeten, virtuellt och reellt, 1.3.2000 (3 h)	3	9
Videokonferensning 7.3.2000 (2 h)	2	9
Teorier för studier på nätet 17.3.2000 (3 h)	3	22
Audio- och videokonferensning 22.3.2000 (4 h)	4	8
Demonstration av internetbaserade kurser på insitutionen för informationsförvaltning 23.3.2000	3	11
Arbetssätt på nätet 28.3.2000 (3 h)	3	12
LearningSpace-demo 26.4.2000 (3 h)	3	17
Examination i e-kurser 4.5.2000 (3 h)	3	10
LearningSpace-kurs 12.5.2000 (3 h)	3	17
Samarbetsinläring 22-23.8.2000 (13 h)	13	17
Att starta och avsluta kurser 5.9.2000 (3 h)	3	12
Systematisk informationssökning 11.9.2000 (3 h)	3	8
Systematisk informationssökning 13.9.2000 (3 h)	3	7
Being Practical about Thinking Virtual 27.10.2000 (3 h)	3	65
Digitalisering av bild 30.10.2000 (2 h)	2	6
Tutorns roll i Öpu-kurser 10.1.2000 (3 h)	3	8
Tutorns roll i Öpu-kurser 23.8.2000 (3 h)	3	6
Tutorns roll i Öpu-kurser 8.9.2000 (3 h)	3	8
Summa kurser 2000: 19	65	270
2001		
Inlärningskontrakt, examinationsformer 30.1.01	3	7
Övningar och diskussion över nätet 6.2.01	3	7
Internet och copyright 26.2.01	3	7
LLS demo 6.3.01	2	7
Kursuppläggning och metoder i nätkurser 30.3.01	8	20

Kurser på nätet – vad är det egentligen? 5.4.01	3	4
Kurser på nätet – vad är det egentligen? 10.4.01	3	15
Aktivering och handledning på nätkurser 4.6.01	3	8
Systematisk informationssökning på internet 11.6.01	4	7
Praktisk virtualiseringspedagogik 21.8.01	3	19
Helhetsbilden i nätkurser 7.9.01	3	12
Aktivering och handledning på nätkurser 10.10.01	4	6
Tutkiva oppiminen/Undersökande inläring 30.10.01	7	13
Handledning på nätkurser 13.11.01	3	13
Kurser på nätet – vad är det egentligen? 15.11.01	3	22
Teknik för virtualiserare 28.11.01	5	11
Videokonferenser i undervisningen 13.12. 01	3	12
Summa kurser 2001: 17	63	190
Totalt 1999-2001: 38 kurser	138	500

Dessutom har vi ordnat **handledning i och demonstration av LotusLearningSpace** åt smågrupper enligt behov.

PedaQ arrangerade även **möten för ämnesplanerarna**, där praktiska virtualiseringsfrågor diskuterats.

4.3. Stödmaterial

Pedagogiskt stödmaterial som producerats under år 2000-2001

Följande kompendier (stödmaterial för planerare och personer som virtualiserar kurser) har producerats:

- Pedagogisk e-handbok
- Att starta och avsluta kurser
- Administrativ a-handbok (handbok för produktionsprocessen av nätkurser)
- LotusLearningSpace-guide för studerande
- Blackboard-guide för studerande
- samling av övningsuppgifter och instruerande material, modeller för kursuppläggning mm (elearningdatabasen, vilken fr.o.m. 1.4.2002 kommer att vara tillgänglig via webben)
- informationsmaterial: www.abo.fi/fc/virtualisering

Dessutom planeras guider för olika tekniker, vilka också kommer att vara tillgängliga via webben: videokonferensing, små-tekniker, lärarguide för LearningSpace mm.

4.4. Stödformer för regionerna

För att stöda studerande som deltar nätkurserna i regionerna utvecklades ett system med tekniska tutorer, vilket administrerades av studievägledaren Carina Gräsbeck. Tutorer för LearningSpace utbildades av Katarina Antman. Tutorernas uppgift är att introducera LearningSpace för kursdeltagarna i regionerna och att ge tekniskt stöd under kursens gång. Hittills har det utbildats tutorer för Sydösterbotten, Norra Ligan och Åland.

5. Information

Den interna informationen sköttes främst via e-post (infomejl) främst till dem som var involverade i virtualiseringsprojektet (planerare, lärare).

Den externa informationen sköttes via *hemsidorna*, vilka blev klara 30.8.2001 www.abo.fi/fc/virtualisering, via informationstillfällen för grupper vid och utanför ÅA och via media.

I pressen har det gjorts artiklar om nätkurser vid Åbo Akademi (bl.a. i Studentbladet, Åbo Underrättelser, Jakobstads Tidning, Västra Nyland, Nya Åland). En "Ruta" i Meddelanden för Åbo Akademi handlade om Åbo Akademis virtualisering.

Virtualiseringen inom ÖPU togs också upp i ett utbildningsprogram för Utbildningsradion i *Sveriges TV*.

Det har även gjorts *radiopuffar* om enskilda ämnen, bl.a. var Marika Björkgren (Allmän teologi) i Radio Dei (programmet Stadens Ljus) i september 2000.

I ett program i RadioVega Åland diskuterades kurser i allmän teologi (inkl. nätkurser).

Våren 2001 gjorde RadioVega Åboland ett inslag om nätkurser (med allmän teologi som exempel), vilket även sändes i RadioExtrem.

På hösten 2001 var ÖPU, inkl. virtualiseringen, tema för ett förmiddagsprogram i RadioVega Åboland.

Informationstillfällen om nätkurser och virtualiseringen:

- Öppna infotillfällen för ÅA 5.4, 10.4 och 15.11.01 (Tove Forslund och Katarina Antman)
- Svenska företagsledare 6.4.01 (Tove Forslund)
- Tyska institutionen 25.4.01 (Tove Forslund)
- Institutionen för informationssystem 8.5.01 (Tove Forslund)
- Ryska ÅA-gäster 17.5.01 (Tove Forslund)
- Baltiskt seminarium på VNF, Karis 22.5.01 (Tove Forslund)
- Företagsekonomiska institutionen 23.5.01 (Tove Forslund)
- Rektor och förvaltningsdirektör 6.6.01 (Margita Vainio, Marika Björkgren och Tove Forslund)
- Samordningsdelegationen augusti 01 (Margita Vainio)
- Svensklärarna vid universiteten i Finland 13.9.01 (Tove Forslund)
- Öppna informationstillfällen om nätstödda studier och studieteknik i allmänhet, Ålands stadsbibliotek 18.9.01 (Carina Gräsbeck och Tove Forslund)
- ÅA:s studiesekreterare 18.10.01 (Tove Forslund)

6. Utvärdering

Utvärderingar har genomförts med studerande, lärarna och planerarna. PedaQ utvärderade sitt eget arbete med hjälp av SWOT på hösten 2000, då vi var halvvägs med arbetet.

6. 1. Utvärdering med lärarna

Sammanställning på basen av utvärdering med 13 lärare på nätkurser inom det öppna universitetet ht 2000-ht 2001

Utvärderingen med lärarna gjordes som en 'survey' i LotusLearningSpace i den egna kursen, vilket kan ha påverkat svaren. Eftersom vi endast har 13 svar (dvs alla lärare har inte utvärderat varje kurs de hållit) så bör förstås de procenter vi kan visa upp läsas i skenet av detta, men de ger ändå en fingervisning om hur lärarna upplever nätkurser. Vi bör även beakta att alla lärare inte har hållit samma kurs i "traditionell" form tidigare.

83% tyckte att det var mer arbetskrävande med en att planera och genomföra en nätkurs än en traditionell kurs, men 7 av 7 tyckte det var mer givande (denna fråga ställdes inte i alla utvärderingar). 85% tyckte också att fördelarna med nätstödd kurs övervägde nackdelarna. En sammanställning av den öppna fråga som berörde samma sak finns nedan.

Ca 70% var av den uppfattningen att studerande lärt sig mer på nätkursen (de besvarade frågan "tror du att studerande kan ha lärt sig mera än studerande som gått kursen på traditionellt sett?").

Alla lärare som tillfrågades om de fått tillräckligt tekniskt stöd från Fortbildningscentralen svarade ja, och 85% tyckte också att de fått tillräckligt pedagogiskt stöd.

Fördelar och nackdelar av nätstödd undervisning vs "traditionell" undervisning (enligt lärarna)

Fördelar för läraren

- att inte behöva boka en viss kväll (eller ännu värre flera veckoslut) för att hålla kursen
- kursdokumentationen förbättras betydligt
- givit vettigare kommentarer under den här kursen än jag skulle ha gjort om kursen gått på traditionellt vis
- funderat betydligt mer på varje skriftlig kommentar
- kursinnehållet struktureras och bearbetas ordentligt innan kursen sätter igång
- man formulerar själv sina svar och förklaringar bättre i text
- mera av det som borde finnas i denna typ av kurs rymdes med nu än i den traditionella
- oberoende av tid
- jobbet sprids jämnare under kursens gång.
- det går lättare att förändra material och övningar etc. från en version av kursen till följande då man kan jobba med mindre bitar.
- information till studerande och administration av övningsarbeten är lättare
- vi hade sådana studerande som knappast annars hade tagit sig till fakulteten
- stimulerande att pröva på den här typen av undervisning
- bilder och texter är tillgängliga i webbsidor; det är lätt att distribuera material åt studenter
- jag har kunnat jobba med kursen på kvällar

Fördelar för studerande

- deltagarna har betydligt mer fått tillämpa och lära varandra
- eleverna vågade tala mer och framföra sina åsikter
- det egna initiativet får större plats
- deltagarna har kunnat studera på distans enligt sina egna tidtabeller
- "tvingat" sådana personer som kanske inte så gärna säger sin åsikt inför andra människor att göra det på kursen

- i en kurs i språkriktighet är det också bra att man kan ha många skrivuppgifter där deltagarna får omsätta det de lärt sig i praktiken
- lätt för deltagarna att ta del av varandras texter
- oberoende av tid
- studenterna formulerar sina frågor och problem bättre
- studerande engagerar sig mera och frågar mera
- studerande verkar också lära sig mera

Nackdelar för läraren

- saknade direktkontakten med eleverna
- viss delar av kursen blev också onödigt mekaniska
- tar väldigt mycket tid att ge kommentarer
- arbetsam kurs om många deltagare
- problem hur formulera övningar som ej är arbetsdryga för handledaren
- borde ha telefontid definierad så ej bunden hela tiden
- ibland blir det lite opersonligt
- saknat möjligheten till spontana diskussioner och personlig kontakt med kursdeltagarna

Nackdelar för studerande

- många kursdeltagare låter säkert bli att fråga då de har problem
- studenterna kan inte lära av andras ”problem och misstag”
- kräver mycket självstudier av studerande
- en del av studeranden förblev hemskt passiva under hela kursen
- det blev för mycket övningar / vecka
- deltagarna tog inte närstudieträffarna på allvar

6.2. Utvärdering med studerande

På 19 nätstödda kurser inom det öppna universitetet under tiden ht 2000 – ht 2001 gjordes utvärderingar, vilka vi sammanställt för att få en bild av studerandes syn på nätkurser. Totalt har vi mellan 100 och 200 svar på varje fråga.

Alla kursledare har inte använt identiska frågor i utvärderingarna, och det har också varit möjligt för studerande att låta bli att svara på frågor. Vi har inte heller haft möjlighet att jämföra med utvärderingar gjorda på en traditionell variant av kursen som gått samtidigt.

Men svaren ger oss nog här också en rätt så bra vägledning för fortsatt planering. (För varje kurs ställdes också frågor som var mer kursspecifika, och som där hjälper läraren och planeraren med detaljkorrigeringar av instruktioner, material, arrangemanget av närstudierna osv).

Endast 37 % av deltagarna tyckte att nätkursen krävde mer än 40 h arbetsinsats per sv (dvs de kryssade för att kursen var för arbetskrävande).

91% tyckte att de själva varit tillräckligt aktiva på kursen. 68% tyckte att de lärt sig mera på denna kurs än på traditionell kurs med föreläsning + tentamen. (13% tyckte att de lärt sig mindre på nätkursen).

18 % sade att de hellre skulle ha deltagit i samma kurs på traditionellt sätt.

Deltagarna var överlag nöjda med handledningen: 88% tyckte att de fått tillräckligt handledning av läraren under kursens gång och 91% tyckte att de fått tillräckligt tekniskt stöd (86% tyckte också att LotusLearningSpace är en lättnavigerad och bra inlärningsmiljö.

68% tycker att närstudieträffarna fyller en viktig social funktion på kursen.

6.3. Utvärdering med planerarna

I utvärderingen med planerarna ville vi bl.a. se vilket stöd de upplevt som viktigast för sitt arbete. Många upplevde att diskussionen med kolleger, på informella möten eller i samband med personalutbildningar, var bland det viktigaste. Det kan förvåna att det skriftliga stödmaterialet hamnar rätt lågt på listan, men det här materialet tas antagligen som självklart – och så skall det vara! (De facto använder varje planerare, i större eller mindre grad, material som ursprungligen utarbetats av någon kollega eller PedaQ).

LearningSpace upplevs också som en enkel plattform och stödet för användningen får beröm. Då programmet nu också blivit bekant ser planerna bristerna (Schedule styr modultänkande, CourseRoom-diskussionsforumet är rätt överskådligt, små möjligheter att påverka utseendet, engelskspråkigt).

Alla planerare är också överens om att det är förarbetet som tagit mest tid (och så bör det ju vara, eftersom läraren sedan tar över mycket arbete). En god planering på papper (som läraren och planeraren tillsammans utarbetat) möjliggör att man mycket snabbt och med få korrigeringar kan föra in materialet i inlärningsplattformen.

6.4. Mellanutvärdering av PedaQ:s verksamhet

I oktober 2000 gjorde PedaQ en självutvärdering i form av en SWOT

Styrkor, svagheter, utvecklingspotentialer/möjligheter:

Styrkor: motivation, tillfredsställelse, bra team, klar struktur, effektivt arbete och effektiv ledning, kompetenshöjning

Svagheter: ej utvärderat effekter/resultat hittills, tidsbrist, inte tillräcklig koordinering med KvIT (före 15.9.00), introduktion i användningen av Lotus LearningSpace, ej strikt arbetsfördelning i teamet

Utvecklingspotential: den egna kompetenshöjningen (genom deltagande i utbildningar och konferenser och fördjupning i material), utvärdering, LLS i fortbildningskurser, möjlighet köpa in expertis

Hot: Diffus helhetsbild och dålig information utåt om helheten, inte tillräcklig information om PedaQ:s verksamhet inåt organisationen; motstånd mot pedagogisk utveckling/nya arbetssätt

Lärdomar och framtidsutsikter för år 2001 på basen av SWOTEN och ProQ-seminarium

- vidareutveckling av det arbete som påbörjades 2000 (handledningen av projekt, utbildning, uppdatering av stödmaterial) och överförande av erfarenheterna till ÅA-projekten
- att få med alla temagrupper i virtualiseringsarbetet (även annat än psykologin inom OK-temagruppen)
- att öka virtualiseringen inom fortbildningskurser (bl.a. inom ledarskapskurser)
- att få alla med i pedagogisk utbildning
- att uppmuntra FC:s kursledare till att börja utveckla eller vidareutveckla sin pedagogiska portfolio

Efter år 2001 kan vi konstatera att det vi inte uppnådde var en systematik i virtualiseringen av fortbildningen (fortbildningskurser virtualiserades bara i de fall där kursledaren sedan tidigare var insatt i virtualiseringen; för fortbildningskurserna fanns inte heller ett fungerande stödsystem).

7. Fortsättning på virtualiseringsverksamheten

Virtualiseringsarbetet inom ÖPU fortsätter på följande sätt år 2002:

- Ämnesplaneraren utvecklar nya kurser och uppdaterar gamla (i arbetet beaktas resultatet av utvärderingarna); omdelebar uppdatering av slutförd kurs uppmuntras
- Varje ämnesplanerare får stöd av en mentor (som får ÖPU-lön för detta)
- Det finns även tekniska stödpersoner och en projektledare (alla med ÖPU-lön)

Personalutbildningen ordnas, liksom år 2001, koordinerat med ope.fi-utbildningen för hela ÅA:s personal.

Stödmaterialet uppdateras kontinuerligt och görs även tillgängligt för ÅA-virtualiserarna. Materialet publiceras på webben.

Virtualiseringen av fortbildningen sker projektvis. För varje projekt bör vi kunna garantera att erfarenheterna från ÖPU-virtualiseringen och kvalitetsprojektet utnyttjas.

BILAGOR

I pappersform finns följande bilagor till denna rapport:

E-handboken (versionen från 2001)

A-hanboken för ÖPU-kurser (versionen från december 2001)

Aktiverande metoder-kompendium

Lotus LearningSpace-användarguide

Lista över virtuella öpu-kurser som arrangerats 1999-2001 (utprint från ÖPU:s webbsidor)

Lista över virtuella öpu-kurser som arrangerats 1999-2001 (excel-lista)

PedaQ:s mötesprotokoll 1999-2001