

Kvalitetssäkringssystemet på Kuopio universitet, kvalitetsverktyg och erfarenheter om auditeringar

Studerandena och personalen
som aktiva kvalitetsaktörer



Åbo Akademi 8.1.2007

Sirpa Suntioinen



Strukturen i mitt anförande

- Om Kuopio universitet
- Bakgrunden till kvalitetsarbetet internationellt
- Kvalitetsarbetet på Kuopio universitet (process)
- Kvalitetsarbetet på Kuopio universitet i dag
- Auditeringarna på Kuopio universitet
 - Inspecta
 - RUH Rådet för utvärdering av högskolorna
- Och sen då, Kuopio universitet?



Kuopio universitet

- internationellt ansett vetenskapsuniversitet
 - känt för spetsforskning
 - innovativ inlärningsmiljö
- aktiv främjare av högteknologibaserad företagsverksamhet
 - attraktivt samhälle av 10.000 studerande och anställda

Förstärkning
av kunskapsnivån

Regional
livskraft

Biovetenskaper
Biotechnologi
Molekylärmedicin

Informationsteknologi och
ekonomi

Biotechnologi
Biovetenskaper
Biomedicin

Hälsa, miljö, välbefinnande

Framgång genom de egna styrkorna

Kuopio universitet i ett nötskal



- Lagen om grundandet av högskolan 1966
- Verksamheten inleddes 1972, från en högskola till ett universitet 1984
- Huvudsakliga vetenskapsgrenar: naturvetenskaper, hälsovetenskaper, samhällsvetenskaper
- Fem fakulteter
 - farmaceutiska
 - informationsteknologiska och ekonomiska
 - natur- och miljövetenskapliga
 - medicinska och
 - samhällsvetenskapliga fakulteten
 - A.I.Virtanen -institutet
 - **biovetenskaplig forskning och påbygggnadsutbildning**

Terveys

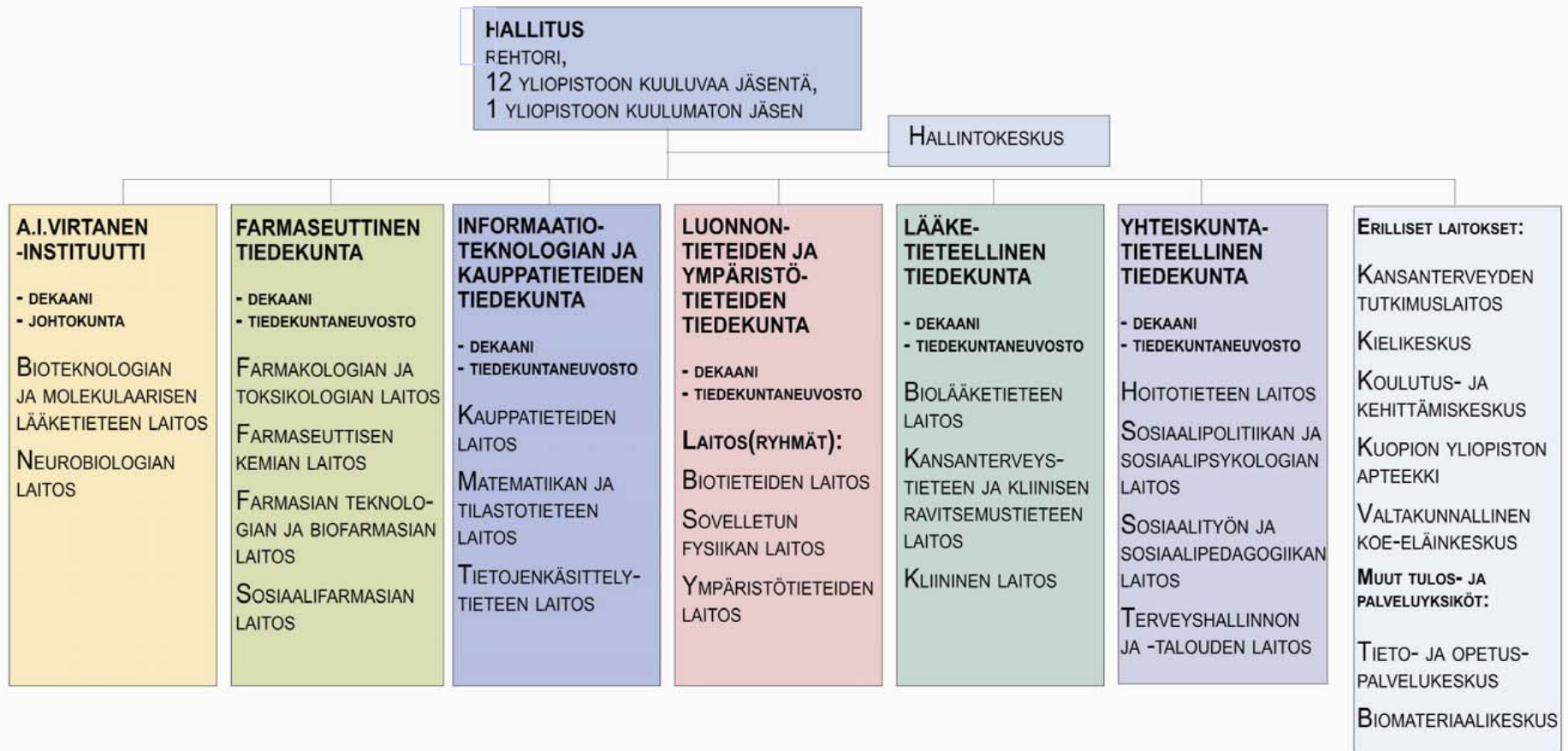
Ympäristö

Hyvinvointi



Organisation

KUOPION YLIOPISTON ORGANISAATIO 1.1.2006 lukien



Kuopio universitet i ett nötskal



- Antalet studerande ca 6000 totalt
 - Ca 5000 grundexamensstuderande
 - Ca 1000 påbyggnadsstuderande
- Ca 3500 studerande vid Öppet universitet
- Över 40 utbildningsprogram, huvudämnen eller linjer som leder till grundexamen
 - Närmare 1000 nya studerande påbörjar årligen
 - På årsnivå över 400 avlagda grundexamina och ca 80 doktorsexamina
- Personal på över 1500, varav 108 professorer, annan undervisningspersonal på ca 200 personer
- Budget på närmare 100 miljoner euro, varav ca hälften extern finansiering



Utgångspunkter för universitetens kvalitetsarbetet

- **Universitetslagen**
- **Internationaliseringen**
 - erkänt kvalitetssäkringssystem
- **EU - EHEA**
- **Bolognadeklarationen – den europeiska examensstrukturen**
 - Uppföljningsmötet i Berlin 2003
 - Uppföljningsmötet i Bergen 2005
- **Undervisningsministeriets finansieringsbeslut**
 - Verksamheten genomförd av Rådet för utvärdering av högskolorna (RUH)
- **Förväntningarna hos andra kunder och intressentgrupper**

Examensreformen – Bolognaprocessen

- Överenskommelse på uppföljningsmötet i Berlin 'that by 2005 national quality assurance systems should include:
 - A definition of the responsibilities of the bodies and institutions involved
 - Evaluation of the programmes or institutions, including internal assessment, external review, participation of students and the public results.
 - A system of accreditation, certification or comparable procedures.
 - International participation, co-operation and networking.'
- EUA:n Quality Assurance: A Reference System for Indicators and Evaluation Procedures
- Efter uppföljningsmötet i Bergen:
 - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area
 - Undervisningsministeriets kvalitetssäkring av högskoleutbildningen 2004:6



Kuopio universitets kvalitetshistoria

- **'Kuopio universitet till ett kvalitetsuniversitet!'**
 - ...uttalade rektor Ossi V. Lindqvist år 1996
 - Självevaluering =>
 - Utveckling av ledningssystemet
 - ISO 9001:1994 => ISO 9001:2000
 - inga egentliga resurser anslogs

- **Universitetets ledningsgrupp blir ledningsgrupp för kvalitet**
 - Kvalitetsschef utnämns 1.10.2002
 - Lätt system som bygger på redan befintliga strukturer och täcker alla verksamhetsnivåer
 - Systematisk, kontinuerlig utveckling av den egna verksamheten
 - hösten 2003 => enligt ISO 9001:2000 certifierat system för undervisningsverksamheten

Målet med kvalitetsarbetet- kvalitetsledningssystemet

- **Kontinuerligt, helhetstäckande och systematiskt utvecklande av den egna verksamheten - en elementar del av strategisk ledning**

- alla branscher och områden
- alla verksamhetsnivåer

- **Ledningens orobblig stöd!- Levande kvalitetskultur!**

Det hör till Kuopio universitets kvalitetspolicy, att universitetet

- Upprätthåller ett kvalitetsledningssystem som gör det möjligt för universitetet att kontinuerligt, pålitligt och högklassigt förverkliga sin grunduppgift på verksamhetens alla nivåer på ett sätt som tar hänsyn till individuella, samhälleliga och miljöns behov
- Bygger sin strategiska ledning och sin verksamhet på analyser producerade av utvärderingar av det kontinuerliga utvecklandet
- Är en nationellt och internationellt ansedd och eftertraktad studie- arbets- och forskningsgemenskap och samarbetspartner
- Främjar personalens och studerandenas välbefinnande i arbetet



Kvalitetsverktyg / 1

■ Kvalitetshandbokssamling enligt ISO 9001:2000-standarden

- gemensamt språk, gemensamma spelregler
- huvudkvalitetshandboken
- nedre kvalitetshandböcker

■ Ledningens inspektion

- ledningsgruppen förrättar årligen
- försäkrar utvecklingen - indikatorerna mm. behandlas
- man konstaterar det förgångna, planerar det kommande
- tar en halv dag

■ Indikatorer

- baserar sig på strategin

Kvalitetsverktyg / 2

■ Auditeringar

- interna - personalen och studerandena
- externa - RUH, Inspecta

■ Utvärderingar

- nationellt
- internationellt
- branschvis

■ Benchmarking och kvalitetstävlingar

- nationellt
- internationellt

■ Kvalitetsorganisationen

- lättast möjlig, men fungerande



Kvalitetsverktyg / 3

■ **Utbildning**

- personalen
- studerandena
 - auditeringsutbildning
 - Grunderna i kvalitetstänkandet (Laatuajattelun perusteet) 1.5 studiepoäng
- kvalitetsansvariga
- föreståndarna/prefekterna/cheferna
- auditerarna



Kvalitetsorganisation

- **Nyttja befintliga förvaltningsorgan**
 - trepartsmodellen säkrar möjligheten till deltagande för alla grupper
- **Universitetets ledningsgrupp**
- **Kommittéer för utbildningsplanering (koulutussuunnitelmatointimikunnat)**
- **Utvärderings- och utbildningsråd**
- **Fakultetsråd**
- **Kvalitetschef**
- **Kvalitetsansvariga**

ISO9001:2000 principer

- Kundcentrering
- Ledarskap
- Personalens och studerandenas deltagande
- Processmässigt handlingsmönster
- Systematiskt ledningssätt
- Kontinuerlig förbättring
- Beslutsfattande grundat på fakta
- Relationer som är nyttiga för båda parterna vid handlingarna

■ Kvalitetsarbetet vid Kuopio universitet har från första början följt dessa principer



Processmässigt handlingsmönster

■ **Aktiviteter och samhörande resurser leds processmässigt**

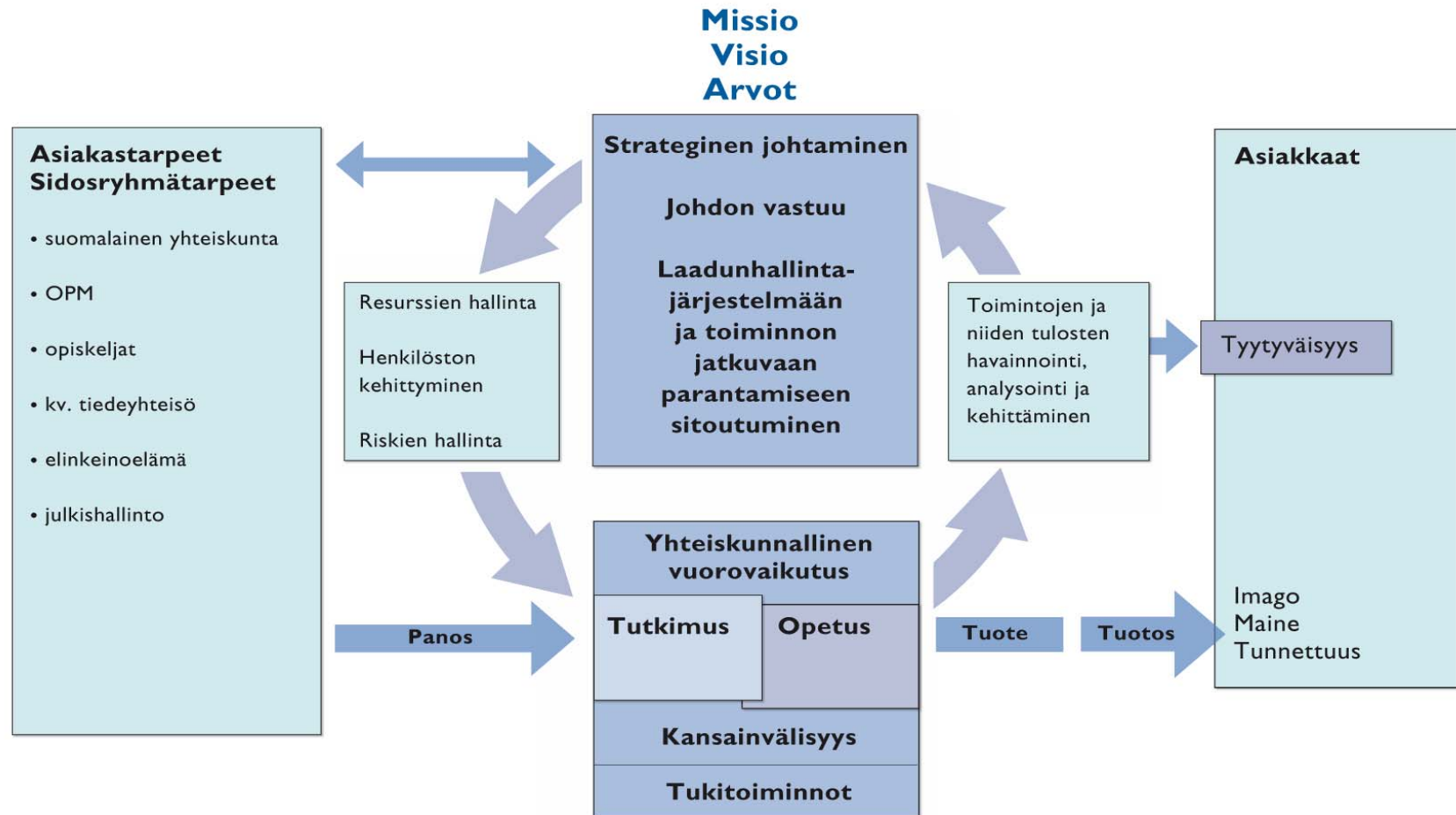
■ **Processmässigt handlingsmönster – kärnaktiviteter innebär:**

- att identifiera olika slags kundskap/kunder
- att utse processägaren - ansvar
- att sätta mål och indikatorer
- att allokera resurserna
- att konstatera kritiska punkter
- att utföra verksamheten
- att betrakta resultat och att utveckla verksamheten



Helhetsbilden av kvalitetsarbetet vid KU

Strateginen johtaminen ja laatutyö Kuopion yliopistossa



Standardens krav

Beskrivning av följande krävs:

1. Kärnprocesser
2. Hantering av dokument
3. Hantering av kvalitetsdataregister
4. Interna auditeringar
5. Hantering av avvikelser
6. Korrigering av avvikelser
7. Förebyggande av avvikelser



Grundramen för kvalitetshandböcker (universitets-, fakultets- och enhetsnivå)

1. Ledningspraxis

t.ex. Grundundervisningsprogram, program för data- och informationsteknik

Intensiv samverkan mellan kvalitetsarbete och strategisk ledning

2. Verksamhetens resurser

- Personal
- Arbetsmiljö, utrymmen, apparater, säkerhet

3. Aktiviteter

- Kärnaktiviteter - undervisning, forskning, samhällelig växelverkan.
- Stödaktiviteter

4. Utvärdering och utvecklande av verksamheten

- Utvärdering
 - Auditeringar, interna och externa
 - Externa utvärderingar, internationella utvärderingar
- Analysering av data
- Utvecklande av verksamheten

Auditeringar

Auditering – enligt standarden-

- är en systematisk, opartisk och dokumenterad process, där det genom auditering samlade materialet utvärderas objektivt för att definiera det, i vilken mån de överenskomna auditeringskriterierna har fyllts. (ISO 9000)

- utförs på den tidpunkt och på det sätt som i förväg har kommits överens med den som auditeras.
- hjälper den auditerade enheten att utveckla sin verksamhet och sitt kvalitetssäkringssystem.
 - Först auditerades internt Institutionen för miljövetenskaper den 14 oktober 2003
 - Ca 60 auditeringar har utförts

 - Minimimål är en auditerare i varje verksamhetsenhet



Verksamhet som stöder kvalitetsarbetet, Kuopio universitet

- Ledarskapsutbildning – hälften av institutionscheferna har redan genomgått utbildningen
- PD-utbildning för lärare
- Arbetsgruppen för personalens välmående
- Styrelsens seminarier – två gånger om året
- Utbildning för nya ledamöter i styrelsen och i ledningsgruppen
- Kvalitets- och auditeringsutbildning för personal och studerande
- Benchmarkning-verksamhet



Nuläge – vad man redan har åstadkommit, Kuopio universitet / 1

■ Kvalitetstänkande- kvalitetskultur

- Tillägnat, gemensamt måltillstånd
- Den högsta ledningen mycket engagerad
- Indikatorer valda (härledda från strategin i stil med BSC) => ledningens inspektion årligen (ledningsgruppen)
- Kvalitetspolitik och kvalitetsarbete välföreträdade i handlings- och ekonomiplanen och i resultatförhandlingarna

■ Kvalitetshandböcker

- Versionen 2.2 av huvudkvalitetshandboken godkänd hösten 2006
 - I Internet <http://www.uku.fi/hallinto/laatu>
 - också på engelska (förkortning)
- I det interna nätet "Kampusnetti" finns alla 'färdiga' handböcker



Nuläge / 2

■ Interna auditeringar

- Alla verksamhetsenheter har auditerats åtminstone en gång
- Auditeringar har utförts av personal och studerande
- De första versionerna av kvalitetshandböckerna är färdiga och alla aktiviteter och verksamhetsenheter auditeras regelbundet
- viktiga, hela universitetet vitt berörande ärenden behandlas i ledningens inspektion



Nuläge / 3

- **Extern auditering av utbildningsverksamheten 2005-2006**
 - **SFS Inspecta** (sammanlagt 11 dagar)
 - auditering påbörjades den 7 december 2005 Farmaceutiska fakulteten och utbildnings- och utvecklingscentret i februari 2006
 - A.I. Virtanen institutet, naturvetenskapliga fakulteten, medicinska fakulteten i april 2006
 - Informationsteknologiska och ekonomiska fakulteten, samhällsvetenskapliga fakulteten i oktober 2006
 - certifikatet beviljades den 21 november 2006 – ett 3-årigt avtal
 - **Auditering utförd av Rådet för utvärdering av högskolorna** den 14-16 december 2005
 - rapporten offentliggjordes den 1 mars 2006
 - 'Kuopio universitet fyller de för kvalitetssäkrinssystemets helhet och basuppgifternas kvalitessäkring uppställda kriterierna '

Nuläge / 4

■ Benchmarking och kvalitetstävlingar

- Vi vill jämföra oss med andra framgångsrika aktörer
- Målinriktning är hård men också motiverande – att personalen orkar måste tas i beaktande !!!
- Gnistan att beständigt utveckla verksamheten får inte slockna
- Nordisk kvalitetstävling 2004-2005
- Benchmarking med ÅA och Trondheim universitet gällande genomförandet av examensreformen år 2004
- ESMU år 2006-
- CBU-projektet



Nuläge / 5

■ Utvecklandet av insamling och utnyttjande av feedback från studenter

- W5W-projektet
- OOLA-projektet
- observationer från auditeringen införd av Rådet för utvärdering av högskolorna
- resultat från förfrågan utförd av Kuopio universitets studentkår och FSF
- 5 pilotinstitutioner
- holistisk synpunkt



Auditering utförd av Rådet / 1

■ Målet för auditering

- Att utvärdera hur kvalitetssäkringssystemet fungerar som redskap för kvalitetssäkring och utveckling
- Att utvärdera kvalitetssäkringssystemet i förhållande till auditeringskriterierna
- Starka sidor, god praxis
 - utvecklingsmål
- Att auditera kvalitetssäkringssystemets processer och rutiner, inte högskolans egna mål eller resultat
- Konkreta bevis om funktionsduglighet, slagkraft och öppenhet förutsätts



Auditering utförd av Rådet / 2

■ Auditeringsgruppen för Kuopio universitet

- Tauno Kekäle, professor, VU
 - Mirja Toikka, utvecklingschef, Kymmenedalens yrkeshögskola
 - Nina Katajavuori, universitetslektor, HU
 - Kati Isoaho, projektplanerare, Rådet för utvärdering av högskolorna
 - Antti Ilolakso, student, FSF
-
- Kompetent, förtrogen, vänligt, saklig
 - Auditering och rapport ger många utvecklingsidéer



Auditering utförd av Rådet / 3

■ Auditeringsmaterial – lämnat in på förhand

- Kvalitetsterminologin
 - Kuopio universitet i ett nötskal
 - Kort beskrivning av kvalitetssäkringssystemet samt huvudkvalitetshandbok
 - Kvalitetssystemets utvecklingshistoria
 - "Årsklocka"
 - Resultatsindikatorer
 - SWOT- analys av kvalitetssäkringssystemet
 - Centrala utvecklingsobjekt och planerade åtgärder som kvalitetssäkringssystemet anvisat
 - Självvärderingsrapport om regional slagkraft
 - Broschyr över kvalitetsarbetet
-
- BEVIS!



Auditering utförd av Rådet / 4

■ Genomförandet av auditeringsbesök

- den 1 december 2005 (information)
- den 14-16 december 2006 auditering

- universitetets ledning
- dekaner
- lärare
- studerande

- 2 fakulteter
- 2 institutioner från andra fakulteter

- Stöd- och serviceenheter
 - Avdelningen för studentärenden
 - Utbildnings- och utvecklingscentret
 - Internationella avdelningen
- Representanterna för intressegrupper

Kuopio universitets styrkor

- Målmedvetet framskridet kvalitetsarbete
- Samarbetet mellan kvalitetschef och kvalitetsansvariga resultatrikt
- Omfattande dokumentation, bra nätsidor för kvalitetsarbetet
- Planering av undervisning har organiserats
- Studerandenas deltagandemöjligheter
- Personalens engagemang i kvalitetsarbetet
- Kvalitetsutbildning
- PD-utbildning "förutsätts" av nya lärare
- Intressegruppernas inflytandemöjligheter
- Kvalitetsarbetet har stödjat utvecklingen av stödservice
- "Ledningens inspektion"-praxis

Utvecklingsmål vid Kuopio universitet

- indikatorer => **nya har tagits i bruk**
- beskrivningar av gränssnitt
- systematisk insamling, analysering och utnyttjande av studentfeedback => **nytt system har tagits i bruk hösten 2006**
- Processynvinkel i stället för institutionssynvinkel => **under utveckling**
- Beskrivning av forskningsverksamheten => **under utveckling**
- Kvalitetssäkring av samhällelig växelverkan => **år 2008**



Auditering utförd av Rådet för utvärdering av högskolorna – allmänt intryck

■ Auditeringsbesök och -rapport

- mycket nyttiga som redskap för utvecklandet av verksamheten
- Kunde utvärderingsskalan ha kunnat lyftas fram?
- Skulle det ha varit bra om kvalitetschefen hade tagit del i intervjuerna som bakgrundsfigur?



Inspectas auditering 2005-2006

■ Syfte

- att få ett internationellt certifikat för kvalitetssäkringssystemet

■ Auditeringens giv

- certifikat
- några nyttiga utvecklingsidéer
- riktas förträdesvis på systemet



Och sen då, Kuopio universitet ?

- Att upprätthålla certifieringsnivån
- Att förverkliga idén om fortgående utvecklingsarbete
- Att analysera och förverkliga utvecklingsidéerna från auditeringar
- Att utveckla kvalitetssystemet för forskning
- Att identifiera interna gränssnitt och säkerställa kontinuiteten av kvalitetsarbetet
- Miljööredovisningar påbörjas den 16 januari 2007 => Ekocampus som syfte
- Att etablera internationellt Benchmarking-samarbete



Kuopio universitet:



1 - Canthia, 1978,
(arkitekt Juhani Katainen)

2 - Snellmania, 1981
(Juhani Katainen)

3 - Studentia, 1988
(Juhani Katainen)

4 - Melania, 1990
(Juhani Katainen)

5 - Tietoteknia, 1990
(Pentti Toivanen)

6 - Bioteknia1, 1994
(Riitta Korhonen)

7 - Bioteknia 2, 1999
(Riitta Korhonen)

8 - Microteknia 1, 2000
(Pekka Laatio)

9 - Microteknia 2, 2002
(Quim-arkkitehdit Oy samt
arkitekt Sillman)

10 - Mediteknia, 2003
(Juhani Katainen)

11 - Medistudia, 2004
(Juhani Katainen)

12 - "Lentoon", 1982
(konstnär Markku Viitasalo)