

CLL:s VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2020

Innehållsförteckning

Centret för livslångt lärande vid Åbo Akademi och Yrkeshögskolan Novia (CLL) som organisation...	1
CLL:s målsättningar för 2020-2025.....	2
CLL:s personal 2020.....	3
2020 – ett år av samhälleliga förändringar	4
Ekonomiskt utfall för 2020	5
Bilaga 1: Resultat för 2020	7

Centret för livslångt lärande vid Åbo Akademi och Yrkeshögskolan Novia (CLL) som organisation

Centret för livslångt lärande (CLL) är en särskild enhet för Åbo Akademi (ÅA) och Yrkeshögskolan Novia. CLL är Svenskfinlands största aktör inom högskolebaserad vuxenutbildning och en betydande marknadsförare av varumärkena ÅA och Novia. Organisationens verksamheter i form av utvecklingsprojekt, fortbildning och öppen högskoleutbildning skapar dagligen möjligheter till samverkan med ÅA:s och Novias ämnen samt med det omgivande samhället. Förutom yrkesverksamma och vuxenstuderande betjänar CLL även ordinarie universitets- och högskolestuderande via den verksamhet som Öppna universitetet (Öpu) och Språkcentret erbjuder.

CLL:s högsta beslutande organ är direktionen som leds av ÅA:s prorektor för undervisning. Verksamheten leds av en direktör och två vicedirektörer. Till strukturen består CLL av fem verksamhetsområden och en särskild verksamhet (Skolresurs):

- Öppna universitetet (Öpu) erbjuder universitetsstudier åt alla intresserade utan att de behöver vara inskrivna vid universitetet. Grundläggande kriterier för Öpu är öppenhet i antagningen och motsvarighet med examensutbildningen. Kursutbudet består till stor del av nätkurser med flexibla studiemöjligheter. Öpustudier är en väg till examensstudier då man via Öpuleden kan ansöka om studieplats.
- Samverkan och hållbar utveckling medverkar årligen i ett 20-tal utvecklingsprojekt med målsättningen att i samverkan med den offentliga och privata sektorn svara mot samhällets

och arbetslivets utvecklings- och kompetensbehov genom att omsätta akademiskt kunnande och tillämpa forskning i utvecklings- och fortbildningsaktiviteter. Verksamheten inkluderar Baltic University Programme och Skärgårdsinstitutet vid Åbo Akademi.

- Pedagogik och lärarfortbildning erbjuder fortbildning och kompetensutveckling för personer som är verksamma inom skola och utbildning. Verksamhetsområdet arbetar med personalgrupper på alla stadier, från småbarnspedagogik, grundläggande utbildning, II och III-stadiet samt med utbildningens stödtjänster. Fokus ligger på högkvalitativ pedagogisk fortbildning samt teori och praktik baserad på forskning och erfarenhet.
- Språkcentret erbjuder årligen ca. 135 kurser i språk och kommunikation på två campus (Åbo och Vasa). Kurserna riktar sig till nationella och internationella studenter samt personal. Målet är att förse alla studenter med den flerspråkiga kompetens som behövs i studierna, arbetslivet och personliga sammanhang.
- Skolresurs är en allfinlandssvensk aktivitetshelhet vars huvudmålsättning är att öka intresset för matematik, naturvetenskaper och teknik bland barn och ungdomar. Skolresurs främjar också rekrytering till naturvetenskapliga och tekniska högskole- och yrkeshögskolestudier och arbetar aktivt för en växelverkan mellan skolor, högre utbildning och näringsliv samt erbjuder möjligheter för lärare att bygga på sina ämneskunskaper och utveckla ett innovativt lärande.
- Social- och hälsovård har sin hemvist vid yrkeshögskolan Novia. Inom det området har utbudet varit brett både inom öppna YH, specialiseringsutbildningar och fortbildning och omfattat bl.a. palliativ vård, välfärdsteknologi, perioperativ vård osv. Ledstudier erbjuds också till en internationell målgrupp.

Öppna Yrkeshögskolan och fortbildning på Novia

Inom Yrkeshögskolan Novia förverkligas fortbildningen på institutionerna och är således organiserad på ett annat sätt än vid CLL-ÅA. Vice-direktören ansvarar för koordinering och språkservice. Fortbildningar och öppna YH-studier erbjuds förutom inom hälsa och välfärd inom bioekonomi, konst och kultur, företagsekonomi och teknik. Alla dessa områden har ökat sitt utbud och helheten utvecklas fortfarande, också på ett organisatoriskt plan. Högskolornas olika sätt att administrativt organisera sin fortbildning och öppna högskoleverksamhet kommer att kräva en översyn av CLL:s instruktion.

CLL:s målsättningar för 2020-2025

Centret för livslångt lärande vid Åbo Akademi och Yrkeshögskolan Novia arbetar enligt organisationsspecifika målsättningar och tidsbestämda åtgärder samt mätare som möjliggör systematisk uppföljning och utvärdering av verksamheten. I det följande redogörs för CLL:s målsättningar.

CLL:s långsiktiga målsättning att mångsidigt tillgodose samhällets behov av kontinuerligt lärande och skapa beredskap för hållbar utveckling, se graf 1.

Graf 1: CLL:s långsiktiga målsättning och medellånga målsättningar



Med kontinuerligt lärande avses allt lärande med syfte att utveckla kunskaper och färdigheter inom utbildningen, arbets-, privat- och samhällslivet. Kontinuerligt lärande sker inte enbart inom ramen för den formella utbildningen, utan också i arbetslivet, i vardagen och på fritiden.

CLL:s medellånga målsättningar (2020-2025) är att:

- Förstärka mångspråkiga, matematiska, naturvetenskapliga och digitala nyckelkompetenser;
- Identifiera nya, innovativa samarbetsformer mellan högskolor och olika samhällssektorer med avsikt att stimulera lärande i alla livsskeden;
- Skapa likvärdig tillgång till innovativa multimediala lärandemiljöer;
- Höja medvetenheten om och främja hållbarhet;
- Utöka det nordiska samarbetet och kontakterna.¹

CLL:s personal 2020

CLL:s personal har under året minskat en aning från 89 personer (medeltal för 2019) till 79 personer (medeltal för 2020). Till en del beror denna minskning på ett flertal tjänstledigheter men också på pensioneringar som inte återföljts av nyrekryteringar, vilket står i relation till det ekonomiska läget men också förändrade kompetensbehov vid CLL-ÅA. Samtidigt har enskilda verksamhetsområden också gjort nyanställningar och detta torde också bli aktuellt under 2021.

Mer detaljerad data om personalen vid CLL återfinns i tabell 2. Eftersom CLL-Novia ännu söker sin roll inom såväl yrkeshögskolan Novia som CLL-helheten fokuserar personaltabellerna endast på CLL-personalen vid Åbo Akademi.

¹ Mer information om CLL:s målsättningar finns på CLL:s hemsida: <https://www.abo.fi/centret-for-livslangt-larande/clls-malsattningar-2020-2025/>.

Tabell 1: CLL/ÅA - kategorier av personal samt könsfördelning inom personalen

	Anställda vid CLL/ÅA (medeltal för året)	% av CLL/ÅA:s anställda
Samtliga anställda 2020 (2019)	79 (89)	100
Tillsvidare anställda	56	71
Tidsbundet anställda	23	29
Heltidsanställda	60	76
Deltidsanställda	19	24
Undervisande personal	18	23
Övrig personal	61	77
Män	11	14
Kvinnor	68	86

Tabell 2: Personalens åldersfördelning vid CLL/ÅA

Ålderskategori	Medeltal för 2020	% av alla ÅA:s anställda
21-40	17	22
41-59	50	63
60-68	12	15
69-	-	-
63- *)	3	3,9

*) inkluderade i kategorierna 60-68 samt 69-

Under planeperioden förväntas 3 personer gå i ålderspension. Antalet tidsbundna avtal förväntas ligga på ungefär samma nivå som 2020 (ca 35 %), vilket också torde gälla antalet deltidsanställda (ca 25 %). Anställningsläget för 2021 är i övrigt svårt att prognosticera eftersom flera arbetsavtal löper ut vid årsskiftet samtidigt som nya ansökningar är inlämnade.

2020 – ett år av samhälleliga förändringar

Året 2020 har definierats av coronapandemin som har inneburit stora förändringar i samhället². Dessa förändringar har bl.a. haft ekonomiska, politiska, teknologiska och sociala förtecken. Vissa förändringar (som insjuknande, arbetslöshet, permitteringar och ångest inför framtiden) har varit negativa medan andra (ökad gemenskap och ömsesidigt stöd, distansarbete och flexibla arbetstider) för många har medfört något positivt.

Verksamheten vid CLL har påverkats av pandemin på ett flertal sätt: kurser och fortbildningar har digitaliserats och nya digitala verktyg har tagits i bruk; projekt och initiativ har omformats eller senarelagts p.g.a. aktiviteter som inte kunnat verkställas på distans; arbetsmängden har ökat och arbetet har i stor grad utförts på distans i nya och tidvis opraktiska arbetsmiljöer och kontakterna

² Riksdagens framtidsutskott (2020). Koronapandemian hyvät ja huonot seuraukset lyhyellä ja pitkällä aikavälillä. https://www.eduskunta.fi/FI/naineduskuntatoimii/julkaisut/Documents/tuvj_1+2020.pdf.

kolleger emellan har av nödtvång hittat nya former. Året har alltså inneburit kontinuerligt lärande på såväl personligt, kollegialt, organisatoriskt och samhälleligt plan.

På nationell nivå har ljuskäglan legat på en reform av det kontinuerliga lärandet och på den nationella serviceorganisation för kontinuerligt lärande som ska etableras inom ramen för reformen. Organisationerna, som placeras vid Utbildningsstyrelsen (UBS), ska:

- stöda aktörer inom kontinuerligt lärande;
- koordinera samarbetet mellan aktörer;
- administrera vissa aspekter av finansieringen; och
- producera situationsbilder genom vilka fältet får forskningsbaserad information om samhälleliga kompetensbehov och utbildningsutbud.

CLL välkomnar en ökad fokus på kontinuerligt lärande, möjligheter till finansiering för centrala initiativ och tillgång till tillförlitlig data som stöd för verksamheten. Inom yrkeshögskolan Novia har man fortsatt att förverkliga strategin för 2030, som starkt betonar det kontinuerliga lärandet. Detta har betytt nya satsningar inom alla områden.

Samtidigt som coronapandemin har skakat verksamheten har ÅA som helhet och CLL som en del därav gått in i en period av inbesparingar och ökad resultatfokus. Under slutet av året lanserades Robust 24, en plan för en hållbar ekonomisk utveckling inom ÅA. Som ett led i arbetet inledde CLL processen med att se över sina utgifter och möjligheterna att öka sina inkomster, ett arbete som kommer att fortsätta under 2021.

Ekonomiskt utfall för 2020

En verksamhet som till stora delar är externt finansierad utmanas särskilt i tider av snabba förändringar. De rutiner för ekonomisk uppföljning som vuxit fram och utvecklats på CLL under de senaste åren visade sig under 2020 särskilt värdefulla. Förmågan att snabbt och återkommande växla perspektiv blev under året helt nödvändigt, dels för att hålla igång verksamheten, dels för att klara de ekonomiska utmaningarna som omställningarna förutsatte.

Organisationens projektinriktade verksamhet förutsätter en budgeteringsprincip som sträcker sig minst 2-3 år framåt. Även om projekten ofta är fleråriga erhålls i regel hela finansieringen som en klumpsumma under ett år, vilket ställer krav på längre perspektiv i planeringen. Egenfinansieringen i beviljade projekt kräver också allt högre egna insatser, vilket i ekonomiskt krevare tider kräver eftertänksamhet och noggrann ekonomisk analys. Ytterligare bör påpekas att strukturfondernas programperioder inte överlappar varandra. Ofta uppstår en mellanperiod där finansieringen och inte minst personalens anställningsförhållanden behöver säkerställas. I enlighet med CLL:s målmedvetna ekonomiska strategi och framförhållning har ett tillräckligt verksamhetskapital proaktivt och målmedvetet ackumulerats.

Tabell 3: Bokslut för CLL/ÅA 2020 (euro)

	2018	2019	2020
Intäkter	4 906 726	5 636 278	5 342 761
Kostnader	-4 938 089	-5 636 915	-5 313 614
Resultat	-31 363	-636	29 146

Resultatet för 2020 är i balans, kostnaderna för året motsvarar intäkterna. Resultatenheten hade 72 000 euro mindre ÅA-basfinansiering än året innan. Det speciella med verksamhetsåret 2020 har varit att enheten i stor grad använt periodiserade medel, finansiering som beviljats 2019 och tidigare. I början av året hade enheten de ekonomiska resurser klara som behövdes för att täcka alla kostnader och genomföra den planerade verksamheten för hela 2020.

Trots Covid-19 och 100 % distansvardag var enheten väldigt framgångsrik i flera av sina externa ansökningar av projektmedel. Enheten har en ökning av statsbidrag (UKM och UBS) samt samfinansierade och övriga finansiärer (fonder och EU) med över 800 000 euro. Direkt affärsverksamheten till kunder ökade med 100 000 euro. CLL:s primära kunder som direkt köper utbildningar är kommuner och organisationer.

Tabell 4: Inkomster samt löne- och resekostnader för 2020 (euro)

	2018	2019	2020
Basfinansiering (Åbo Akademi)	2 785 000	3 015 141	2 942 491
Affärsverksamhet	54 220	98 127	198 115
Statsbidrag	1 404 498	1 312 204	2 056 097
Samfinansierade och övriga inkomster	915 293	1 225 444	1 297 291
Löner	-3 771 191	-4 355 125	-4 461 037
Resor	-233 027	-303 204	-66 053

Distansåret medförde att nästan alla närstudier inhiberades. Samtidigt minskade behovet av tjänsteresor. I samråd med finansiärerna omformades planerade resekostnader till lönepengar att användas för omställning av verksamheten till distansundervisning. Som en ytterligare åtgärd förlängdes projekttiden för de flesta projekten med 6–12 månader.

Effekter av pandemiåret kommer under 2021 att medföra en liknande eftersläpning i medelandvändning som under 2020, d.v.s. att oförbrukade medel hänger kvar från 2020 samtidigt som nya medel kommer att beviljas. 2021 innebär också en ökad ÅA basfinansiering i form av strategiska medel för specifika ändamål. EU:s nya programperiod för 2021–2027 förväntas komma igång till slutet av året och CLL strävar efter att gå in med flera nya projektansökningar. För Språkcentret kommer den ökade intagningen att medföra ett behov av fler kursversioner, vilket i sin tur förutsätter en ökad basfinansiering.

Bilaga 1: Resultat för 2020

CLL-specifika kvantitativa mätare

Öppna universitet

Tabell 5: Avlagda studiepoäng och målnivå inom Öppna universitetet, ÅA

Studerande studiepoäng	Medeltal 2017-19	Resultat 2020	Målnivå 2020-22
Öpu-studerande	9841 sp	12737 sp	11000 sp
Extra studerande	1405 sp	2401 sp	1500 sp
Examensstuderande	9506 sp	10656 sp	9000 sp

Tabell 6: Avlagda studiepoäng och målnivå inom specialiseringsutbildningar Novia

Specialiseringsutbildningar	Medeltal 2017-19	Målnivå 2020	Resultat 2020
Avlagda sp	229	1660	1200

Tabell 7: Antagna till Åbo Akademi på basis av öppna universitetsstudier

	Medeltal 2017-19	Resultat 2020	Målnivå 2020-22
Antal studerande	7	9	15

Språkcentret

Tabell 8: Avlagda studiepoäng och andra uppdrag vid Språkcentret

	Medeltal 2017-19	Resultat 2020	Målnivå 2020-22
Avlagda studiepoäng	10484	9618	11000
Språkgranskningar/respons	1401	1274	1500
Antal kurser	130	135	140
Antal undervisningstimmar	6232	6483	6500
Tillgodoräknade sp i språk	2019: 782	479	650
Antal andra stadiets studerande	-	-	100

Fortbildning

Tabell 9: Fortbildningens resultat och målnivå vid CLL ÅA

Fortbildning /CLL-ÅA	Medeltal 2017-19	Resultat 2020	Målnivå 2021
Deltagare	7183	5771	7000
ÅA alumner	-		4000

Tabell 10: Fortbildningens och öppna yrkeshögskolans resultat och målnivå vid Novia

Fortbildning/ CLL-Novia	Medeltal 2017-19	Resultat 2020	Målnivå 2021
Deltagare	Statistik saknas	1279	4310 *)
Studiepoäng	4932	9632	10835

*) inte målsatt vid alla institutioner

Lärarfortbildning

Tabell 11: Projektportföljen inom lärarfortbildningen

Projektportfölj	Estimat 2020	Resultat 2020	Målnivå 2021
Antal projekt	42	42	30
Total budget Åbo Akademi	1 767 950	1 767 950	1 900 000
Total budget CLL	1 556 700	1 013 833	1 600 000
Total budget övr. ÅA	211 000	143 832	300 000
Total budget alla samarbetsparter externa och interna	2 071 000	1 157 655 *)	2 400 000

*) Uppgifter saknas för externa parter utfall under 2020

Skolresurs (RC + LUMA)

Tabell 12: Projektportföljen inom Skolresurs

Projektportfölj	Medeltal 2017-19	Resultat 2020	Målnivå 2021
Antal projekt	10	10	10
Total budget Åbo Akademi	475 127	611 110	450 000
Total budget CLL	378 337	501 056	380 000
Total budget övr. ÅA	96 789	110 054	70 000
Total budget alla samarbetsparter externa och interna	2 641 979	4 053 634	-

Samverkan och hållbar utveckling

Tabell 13: Projektportföljen inom samverkan och hållbar utveckling

Projektportfölj	Medeltal 2017-19	Resultat 2020	Målnivå 2021
Antal projekt	21	19	18
Total budget Åbo Akademi	1 620 195	1 465 891	1 256 478
Total budget CLL	1 263 424	1 143 098	979 798
Total budget övriga ÅA	356 771	322 793	276 680
Total budget alla samarbetsparter, externa och interna	5 591 411	5 058 896	4 336 197

Social och hälsovård (Novia)

Tabell 14: Projektportföljen inom social- och hälsovård

Projektportfölj	Medeltal 2017-19	Resultat 2020	Målnivå 2021
Antal projekt	2	2	2
Projektportfölj i euro/Novia andel 100%	120 000	280 000	280 000

Förverkligade av strategiska åtgärder

CLL har formulerat ett eget handlingsprogram för perioden 2020-2025. I denna verksamhets- och ekonomiplan presenteras dock endast åtgärder som tidsmässigt infaller under perioden 2020.

Tabell 15: Målsättning 1 - Strategiska åtgärder och resultat för 2020 *)

Målsättning 1: Förstärka digitala, mångspråkiga, matematiska och naturvetenskapliga nyckelkompetenser				
Verksamhet	Åtgärd	Mätare	Målnivå	Resultat 2020
Öpu	Utveckla nya öpukurser på engelska i ämnena pedagogik, psykologi, sociologi och Sustainability Studies.	Antalet utvecklade engelskspråkiga kurser.	5 nya kurser på engelska ht 2021	3 kurser är utvecklade och erbjuds läsåret 2020-21 eller 2021-22: 1) Psykologi: Basics in developmental psychology and personality. 2) Sociologi: Culture, Media and Society. 3) Välfärdsteknologi: Introduction to welfare technology. Utveckling av kurser i Sustainability studies har inletts medan utvecklingen av kurser i pedagogik inte ännu har börjat.
SPRÅKC.	Ta i bruk digitala verktyg vid rekrytering av medarbetare för att förstärka personalens digitala kunskaper och synliggöra enhetens digitala profil	I bruktagande av digitala verktyg som en del av rekryteringsprocessen	Användning av digitala verktyg vid alla rekryteringar	Taget i bruk under 2020.
FB1	Integrera digitala verktyg i samtliga utbildningar från och med 2020 och visa på deras pedagogiska användningsmöjligheter	Antal utbildningar som innehåller minst ett digitalt element under en utbildningshelhet som stöder kommunikation, grupp- och/eller inlärningsprocesser, bedömning /utvärdering	Alla utbildningar innehåller minst ett digitalt element under en utbildningshelhet som stöder kommunikation, grupp- och/eller inlärningsprocesser, bedömning /utvärdering	Samtliga utbildningar som genomförts under 2020 har innehållit minst ett digitalt element. Utvärderingen visar att dessutom oftast varit fler digitala element som använts under utbildningarna.
FB1	Genomföra utbildning för klasslärare och lärare inom småbarnspedagogik med avsikt att öka ämneskunskap kring centrala naturvetenskapliga fenomen med fokus på fenomen förknippade till klimatförändring.	Antal utbildningshelheter med avsikt att öka ämneskunskap kring centrala naturvetenskapliga fenomen med fokus på fenomen förknippade till klimatförändring	Minst en utbildningshelhet där temat tydligt visualiseras i lärandemålen för helheten per målgrupp.	2 genomförda utbildningshelheter som ökat lärarnas ämneskunskap, Jag utforskar min omgivning (småbarnspedagogik och förskola) och Mot framtiden (lärare inom den grundläggande utbildningen)

*) Förkortningar i tabellen: Öpu (Öppna universitetet), SpråkC. (Språkcentret), FB1 (Pedagogik och Lärarfortbildning) och FB3 (Samverkan och hållbar utveckling).

Tabell 16: Målsättning 2 - Strategiska åtgärder och resultat för 2020

Målsättning 2: Identifiera nya, innovativa samarbetsformer mellan högskolor och olika samhällssektorer med avsikt att stimulera lärande i alla livsskeden				
Verksamhet	Åtgärd	Mätare	Målnivå	Resultat 2020
Öpu	Ordna träffar för att utveckla samarbetet med regionala samarbetsparter	Antal träffar	4 träffar	Digitala träffar, 8 st., har i enlighet med planeringsprocessen hållits med alla samarbetsparter oktober-december 2020.
Öpu	Utveckla och förverkliga nya Öpuleder	Öpuleder vid ÅA, utvecklade Öpuleder med mindre omfattning i sp, ökat antal studerande som via Öpuleden fått examensstudierätt, fler kursdeltagare i åldern 19-25 år	Uppdaterade Öpuleder på alla fakulteter	54% av ÅAs utbildningslinjer har nu en ny och relevant Öpuled. Uppdaterade Öpuleder finns på alla fakulteter.
CLL	Ordna träffar med fakulteterna för att diskutera ÅAs strukturer för kontinuerligt lärande och öka CLL:s synlighet inom ÅA	Antal fakultetsträffar	4 träffar ordnade	Innehållsplanering för träffarna genomförd. Träffarna förverkligas i januari 2021.
CLL	Förstärka strukturerna för trendspaning och processerna för hur trender och lärdomar integreras i CLL:s arbete	Strukturer för trendspaning och återkoppling etablerade och förankrade inom CLL	Rutin för trendspaning etablerad och diskuterade på personalmöte	Verktöget Teams har identifierats som en användbar och lämplig plattform för delande av observerade omvärldstrender. Planeringsarbetet har inletts och verktöget tas i bruk våren 2021.
SPRÅKC.	Effektivisera samarbetet med fakulteterna och ämnena, till exempel genom att bredda samarbetet kring läsårsplaneringen	Ibruktagande av nya digitala verktyg vid planeringen, enkäter till fakulteterna, utvecklingssamtal, studentutvärderingar	Upplevd förbättring av samarbetet hos den administrativa personalen vid fakulteterna, Språkcentret och bland studenterna	Vasaenheten har tagit i bruk Teams för planering med FPV, FSE och FNT. Läsårsplaneringen i Åbo sker i Teams. Admin-personal vid fakulteterna och Språkcentret, lärare och ULA:s har deltagit i det breddade samarbetet.
SPRÅKC.	Utveckla medarbetarnas kompetens genom t.ex. nätverkskontakter, träffar, projekt, seminarier, fortbildningar och konferenser, nationellt och internationellt	Antalet kontakter, träffar, deltagande i projekt, seminarier, fortbildningar, konferenser, utvecklingssamtal	Antalet kontakter och träffar, ökad upplevd nytta	Under kalenderåret 2020 har lärarna deltagit i åtminstone 130 utbildningar ordnade av interna och externa aktörer.
SPRÅKC.	Vidareutveckla processen kring studentresponsen med avsikt att mer aktivt involvera studenterna i den interna utvärderings-processen och i utvecklingen av kursinnehåll	Möten och annan kontakt med studenter, vidareutvecklat kursinnehåll som beaktar återkopplingen från studenterna, uppföljning i studentrespons och utvecklingssamtal	Ökat antal studenter som deltar i utvärderingsprocessen, större upplevd delaktighet i utvecklingen av Språkcentrets verksamhet	En del av utvecklingsarbetet framskjutet pga. covid19. Vidareutveckling av processen kring studentresponsen fortskrider under kalenderåret 2021. Kontinuerlig utveckling av kursinnehåll utifrån återkoppling från studenterna.

Tabell 17: Målsättning 3 - Strategiska åtgärder och resultat för 2020

Målsättning 3: Skapa likvärdig tillgång till innovativa multimediala lärandemiljöer				
Verksamhet	Åtgärd	Mätare	Målnivå	Resultat 2020
Öpu	Utveckla nya nätkurser i ämnet småbarnspedagogik	Antalet nyutvecklade öpunätkurser	3 nya kurser ht 2021	Kursen Handledarutbildning för praktikhandledning inom småbarnspedagogik 5 sp har utvecklats och erbjuds 2020-21.
SPRÅKC.	Uppdatera Språkcentrets interna och externa webbinnehåll för att främja tillgänglig och användarvänlig digital information till studenter och personal	Producerat webbinnehåll, studentfeedback på deras möjligheter att på lika villkor agera i det digitala utrymmet	Allt webbinnehåll är tillgängligt och interagerbart	Uppdaterat. Kontinuerlig uppföljning månadsvis.
FB1	Arrangera öppna webinarier inom lärarfortbildningen med avsikt att nå nya målgrupper	Antal fortbildningshelheter som innehåller öppna webinarier kring valfritt tema	3 fortbildningshelheter	11 öppna webinarier har genomförts, drygt 350 deltagare utöver projektens ordinarie deltagare inom 5 fortbildningshelheter.
FB1	Utveckla en webbaserad fortbildningshelhet med fokus på kollegialt lärande i grundskolan	Genomförd fortbildningshelhet	En färdig produkt som kan användas i flera sammanhang	Fortbildningshelheten är påbörjad (november 2020) men inte slutförd (avslutas 2021). Produkten är färdig och resulterat i nya förädlade produkter.
FB1	Starta upp bloggen kring lärarfortbildning	Antal blogginlägg under 2020	20 blogginlägg	Bloggen startades upp och 16 blogginlägg publicerades.
FB3	Arbeta fram gemensamma riktlinjer för digital tillgänglighet och webbtillgänglighet på projektnivå. Riktlinjerna tillämpas i verksamheten på projektnivå med målet förbättrad och öppen tillgång till produkter och material producerade inom utvecklingsprojekt.	Riktlinjerna formulerade, tillgänglighetskraven tillämpas i projektverksamheten.	En riktlinje klar 2020, tillämpas i projektverksamheten 2021-2025	Alla inom verksamhetsområdet har tagit del i ÅA:s personalutbildning kring tillgänglighetslagen våren 2020. Verksamhetsområdet har analyserat pågående projekt och identifierat vilka projekt som berörs av tillgänglighetslagen. Två projekts hemsidor har tillgänglighetstestats. Tillämpningen av lagen har inletts i två pilotprojekt med textning av videomaterial. Nya digitala verktyg för textning av videon har testats på svenska och finska. Arbetet med att formulera riktlinjerna för projektverksamheten har inletts hösten 2020 och koordineras med CLL:s och ÅA:s motsvarande arbete. Riktlinjerna blir klara våren 2021, varefter de tillämpas i projektverksamheten.

Tabell 18: Målsättning 4 - Strategiska åtgärder och resultat för 2020

Målsättning 4: Höja medvetenheten om och främja hållbarhet				
	Åtgärd	Mätare	Målnivå	Resultat 2020
Öpu	Ärligen erbjuda nätkurser om minst 15 sp inom kurshelheten Hållbar utveckling	Kurser/år, sp	3 genomförda kurser / år, 70% av de studenter som inleder kurserna avlägger dem.	Målet är uppnått 2020. Under år 2020 erbjöds och genomfördes 6 kurser, 30 sp. Under vt 2020 avlade 148 personer en hållbarhetskurs på Öpu.
CLL	Utarbeta kriterier för integrering av hållbar utveckling i CLL:s all verksamhet	Kriterierna utarbetade och presenterade för CLL-personalen	Rutinerna utarbetade	Processen inledd men inga rutiner utarbetade.
CLL	Representera ÅA i hållbarhetsrelaterade fora och arbetsgrupper (inkl. UNIFIs arbetsgrupp för hållbarhet och ansvarsfullhet samt ESSSR-konsortiet)	Deltagande i ESSSRs och UNIFIs möten, mötesmemon sända till ÅA-ledningen, spridande av UNIFI/ESSSR-info via Yammer och andra kanaler	Deltagande i 8 UNIFI-möten (2020) och 3 ESSSR-möten (2020-22) samt mötesinfon vidarebefordrad	Målnivån nådd men i praktiken fortsätter representationsuppdraget.
CLL	Kartlägga CLL-kollegiets kompetens samt utvecklingsbehov kopplade till CLL:s strategiska målsättningar	Kompetenser och utvecklingsbehov kartlagda	En utredning tillgänglig för personalen	Kompetensutvecklingsbehoven bland personalen har kartlagts med utgångspunkt i utvecklingssamtalen våren 2020. På organisationsnivå har ett antal teman (hållbarhet och digipedagogik) som har relevans för CLL:s verksamhet identifierats. En hållbarhets-kompetenskartläggning kommer att genomföras våren 2021 och en kompetenskartläggning knuten till digitalisering diskuteras.
CLL	Formulera och implementera en intern projekthanteringsmanual	Manualen formulerad och presenterad för personalen. Implementeringen inledd.	En manual slutförd, ett utbildningstillfälle för personalen ordnat	Manualen till 90% slutförd. Arbetet slutförs och utbildningstillfällen hålls våren 2021.
CLL	På basis av resultaten i arbetsklimatundersökningen formulera åtgärder för att upprätthålla och förbättra arbetsklimatet och -välmåendet samt känslan av trygghet	Åtgärder formulerade och implementeringen inledd	Lista med åtgärder formulerad	Under 2020 fokuserade CLL bl.a. på följande: ergonomi, arbetsbelastning och -organisering, delaktighet, stöd för välmåendet, sakligt bemötande, fortbildnings- och utvecklingsmöjligheter och arbetsutrymmen. P.g.a. coronapandemin blev det dock nödvändigt att ändra infallsvinkeln en aning.
CLL	Organisera en årlig Må Bra-dag för hela personalen	Må Bra-dagen ordnad	1 Må Bra-dag/år	Må Bra-dagen genomförd.
CLL	Utreda och kartlägga hur CLL mer effektivt, ändamålsenligt och hållbart kan optimera organisationens utrymmes användning	Kartläggningen utförd och diskuterad internt.	1 kartläggning genomförd	Kartläggningen av utrymmes användning och -behov genomförd.
FB3	Arbeta fram gemensamma riktlinjer för hur hållbarhet inkluderas operativt i projekten. Alla nya projektansökningar inkluderar hållbar utveckling och betonar betydelsen av Agenda 2030 och identifierar vilka hållbarhetsmål som omfattas av ansökan.	Riktlinjerna formulerade, riktlinjerna tillämpas i alla inlämnade projektansökningar.	En riktlinje klar våren 2021, tillämpas i alla inlämnade projektansökningar 2021-2025	En arbetsgrupp med uppgift att formulera riktlinjer för hållbarhetsmål i projektverksamheten har inlett sitt arbete och personalen har förkovrat sig i Agenda 2030 under gemensamma workshopar hösten 2020. Riktlinjerna är under arbete och är klara våren 2021, varefter de tillämpas i nya projektansökningar från 2021 framåt.
FB3	Säkra utgivningen av Tidskriften Skärgård genom att utöka den externa finansieringen och möta kraven på ökad digitalisering. Bredda popularisering av skärgårdsforskning genom att utöka samarbetet kring Forum för skärgårdsforskning.	Mobiliserade resurser och antal seminarier	5 000 euro åren 2020 och 2021, Forum för skärgårdsforskning 2 ggr/år	Det ekonomiska stödet från SLS har ökat, mot löfte om utökad digitalisering av tidigare material. Ett arbete som påbörjats 2020 och fortsätter. Nya ansökningskanaler under 2020, vilket delvis gett positivt resultat. Ett nytt samarbetsprojekt med Skärgårdshavets biosfärområde inleddes hösten 2020 och resulterade i en webinarier serie på 6 delar vintern 2021. Dessa ersatte höstens Forum för skärgårdsforskning. Projektet producerade även kortare filmer kring fiske, publicerade vintern 2021.

Tabell 19: Målsättning 5 - Strategiska åtgärder och resultat för 2020

Målsättning 5: Utöka det nordiska samarbetet och kontakterna				
	Åtgärd	Mätare	Målnivå	Resultat 2020
CLL	Göra ett studiebesök till ett antal nordiska lärosäten med avsikt att öka kunskapen om hur samverkan och högskola och omkringliggande samhälle mest ändamålsenligt och innovativt kan ordnas	Studiebesök gjorda och reserapport sammanställd och delad.	1 studiebesök	Åtgärden har ej avancerat p.g.a. coronapandemin.
CLL	Utreda eventuellt deltagande i Nordiskt nätverk för vuxnas lärande (Nordiska Ministerrådet)	Mervärdet av deltagande analyserat.	1 utredning genomförd.	Mervärdet av deltagande har analyserats med slutsatsen att eventuell medverkan kräver formellt medlemskap. Nätverket ordnar dock för CLL intressanta evenemang och publicerar material som CLL tar del av via NVL:s nyhetsbrev.
FB3	Stärka och upprätthålla BUP Finlands ställning som associerat sekretariat inom BUP, samt samordnare för BUP Finland (nationell nivå) och BUP ÅA (intern nivå) genom aktiv medverkan och moderering av BUP:s verksamhet nationellt och internationellt.	Antal BUP-aktiviteter för lärare inom högre utbildning, antal nya kursmaterialpaket utvecklade, antal övriga evenemang arrangerade inom BUP-nätverket.	1-3 st aktiviteter för lärare/år, 2 st kursmaterialpaket år 2020, 1-3 övriga evenemang år 2020	Två läraraktiviteter: slutförandet av BUP Teachers' course våren 2020, en webinarieriserie påbörjad december 2020. Kursmaterialpaketen under arbete, båda projekten förlängda till 2021 p.g.a. covid-19, Två övriga evenemang: aktiv medverkan i BUP 2020 symposium i augusti 2020 samt arrangerandet av ett online student event i oktober 2020.
FB3	Sammanställa lista på internationella samarbetsparter på organisationsnivå och tematiskt, som uppdateras kontinuerligt, utöka projektportföljen med internationella/nordiska projekt.	Lista över internationella samarbetsparter sammanställd, antal internationella projektansökningar, som beviljats finansiering	1 lista över internationella samarbetsparter, 6 st projektansökningar åren 2020-2023	En lista med 30 st internationella samarbetsparter är klar och uppdateras kontinuerligt. 5 st projektansökningar med internationella samarbetsparter har lämnats in till olika finansierare, varav 3 projekt har blivit godkända under år 2020.